

# ENCUESTA DE OPINIÓN DE JÓVENES AFILIADOS A LA UPCN

2020



## **Encuesta de opinión de jóvenes afiliados de UPCN**

Esta edición fue compilada, revisada y diseñada por el siguiente equipo de trabajo:

Lic. Roxana Beatriz Cuevas, Lic. Marta Carolina Gamboni, DG. Marcela Andrea García,  
Lic. José Luis Lara, Téc. Alberto Juan Zunino.

Encuesta de opinión de jóvenes afiliados de UPCN

Libro digital, PDF –  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires: UPCN – Unión Personal Civil de la Nación, 2021  
49p. ; 21x29,7 cm.

ISSN XXXX-XXXX  
ISBN en trámite

Archivo digital y descarga online  
ISBN XXX-XXX-XXX-XXX-X

Hecho en depósito de ley

Impreso en Argentina. Printed in Argentina

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra,  
Sea por medios mecánicos o electrónicos, sin la debida  
autorización por escrito del editor.

# UNIÓN PERSONAL CIVIL DE LA NACIÓN

## CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL

**Secretario General: ANDRÉS RODRÍGUEZ**

**Secretario Adjunto: CARLOS QUINTANA**

**Secretario GREMIAL:** Jorge Ernesto MOLINA

**Secretario de FINANZAS:** Jorge Ernesto Pedro BLAZQUEZ

**Secretario de ORGANIZACIÓN:** José Antonio VILLA

**Secretario de INTERIOR:** José Ángel ALLENDE

**Secretario de DESARROLLO SOCIAL:** Juan Carlos SCALESI

**Secretario de COMUNICACIÓN Y MEDIOS:** Miguel Ángel BENEDETTO

**Secretario de ADMIN. Y ACTAS:** Gustavo BESADA

**Secretario de CULTURA:** Gerardo MONTENEGRO

**Secretario de TRABAJADORES PASIVOS:** Isabelino IDOYAGA

**Secretario de CAPACITACIÓN:** Luis Usbaldo QUERCI

**Secretario de SEGURIDAD SOCIAL:** Juan José TANGARI

**Secretario de NEG. COLEC. Y CARRERA ADM.:** Alejandra MASSENZANA

**Secretario de RELAC. INTERNAC.:** Pablo PEREYRA

**Secretario de PROFESIONALES:** Gustavo Daniel E. SOTO

**Sec. de IGUALDAD DE OPORT.:** Lucinda ESPECHE

**Secretario de MEDIO AMBIENTE:** Luis CABANA

**Secretario de VIVIENDA:** Jorge Armando GIMENEZ

**Secretario de la JUVENTUD:** Jorge LEZCANO

**Subsec. GREMIAL y de SALUD LAB.:** Olga FERNANDEZ

**Subsec. de FINANZAS** Nora PAOLI

**Subsec. de ORGANIZACIÓN:** Silvia MANTINO

**Subsec. de INTERIOR:** Claudia CURRAS

**Subsec. de ACTAS:** Daniela Carina DOMÍNGUEZ

**Subsec. de NEG. COLEC. Y CARR. ADM.:** Carlos ARIAS

**Subsecretario de CULTURA:** Mariana GONZALEZ

**Subsec. de ACCIÓN SOCIAL:** Pablo TOGNERI

**Subsecretario de TURISMO:** Román MARTÍNEZ

**Subsec. de DEP. y RECREACIÓN:** Paola BEORLEGUI

**Subsecretario de VIVIENDA:** Marta LAGO

**Subsec. de OBRAS SOCIALES:** Marcela TORRES

**Subsec. de SISTEMAS PREV.:** Hugo RODRIGUEZ

**Subsec. de RELAC. INTERNAC.** Federico E. DAVILA

**Subsec. de la MUJER.:** Zunilda VALENZIANO

**Subsec. de PERSONAS CON CAP. DIF.:** Graciela RODRIGUEZ

**Subsec. de TRABAJ. PASIVOS:** Ariel NEGRETE

**Subsec. de la JUVENTUD:** Damián COMAS

**Subsec. de CPACITACIÓN:** Fabio N. BRUNA

**Subsec. de PROFESIONALES:** Guillermo BATISTA

# UNIÓN PERSONAL CIVIL DE LA NACIÓN

## Responsables de Juventud

<b>Sec. Consejo Directivo Nacional</b>	Ariel Negrete – Damián Comas
<b>Trab. Púb. Nac. y Gob. Ciudad Aut. de Bs. As.</b>	Diego Paganini
<b>Buenos Aires</b>	Denis Jauriguerri
<b>Catamarca</b>	Andrés Brizuela
<b>Chaco</b>	Laura Felisa Ojeda
<b>Chubut</b>	Alejandro Krebs
<b>Córdoba</b>	Bernardo Tocalli
<b>Corrientes</b>	Soraya Valeria Martín
<b>Entre Ríos</b>	María Eugenia Valle
<b>Formosa</b>	Diego Cardozo
<b>Jujuy</b>	Juan Marcelo Medieta
<b>La Pampa</b>	Emiliano Nahuel Varcancel
<b>La Rioja</b>	Marcos Emiliano Romero
<b>Mendoza</b>	Pablo Killiker
<b>Misiones</b>	David Fraga
<b>Neuquén</b>	Sebastián Alejandro Ferro
<b>Río Negro</b>	Yara Montenegro
<b>Salta</b>	Nicomedes Pablo Erazo
<b>San Luis</b>	Lucas Flores
<b>San Juan</b>	Franco Gabri
<b>Santa Cruz</b>	Juan Cruz León
<b>Santa Fe</b>	Matías Molina
<b>Santiago del Estero</b>	Carlos Montenegro
<b>Tierra del Fuego</b>	Emiliano Gastón Sala
<b>Tucumán</b>	Marcelo Eduardo Orellana

## Prólogo

### CON LA FUERZA DE LO COLECTIVO, LOS JOVENES PRESENTES

Queridos compañeras y compañeros como todos sabemos el año que transcurrió no fue uno más, el mundo entero y nuestra patria en particular atravesó una pandemia que jamás hubiésemos pensado vivir.

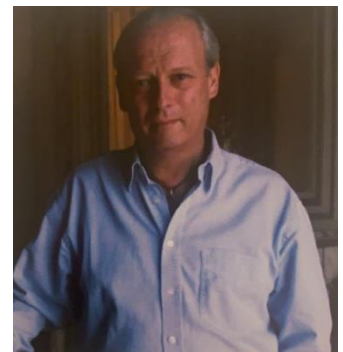
Desde nuestra querida Unión Personal Civil de la Nación intentamos mantener la llama encendida de lo más importante que tiene una organización, su militancia sus jóvenes, habíamos planificado un año con encuentros regionales, para terminar con un plenario nacional de joven@s, donde nos planteábamos muchas inquietudes como el futuro del trabajo, perspectivas del Estado en el siglo XXI, el modelo sindical argentino y cómo afrontar todos los desafíos, el medio ambiente y la ecología. Todo esto se vio postergado por el COVID-19.

Ante esto ustedes los joven@s han mantenido el corazón latente de la UNION y proyectaron llegar a cada uno de nuestros afiliados con los temas que veníamos trabajando durante el año anterior, sabiendo lo difícil de dicho objetivo porque las compañeras y compañeros no estaban en los lugares de trabajo.

Hemos comprometido a todas nuestras seccionales y delegaciones a lo largo y ancho del territorio nacional en esta tarea y ellas han sabido mantener una vez más bien en alto nuestro prestigio como representantes de los trabajadores de nuestro Estado.

Las nuevas realidades a las que nos veremos expuestos requieren hoy más que nunca adaptarnos a pelear y discutir los cambios profundos que se avecinan. Nuestro éxito radicará esencialmente en que todos y cada uno de nosotros mantengamos la llama militante encendida en nuestros corazones y tomemos ese bastón de mariscal porque son nuestros joven@s quienes conservaran por siempre este legado de lucha y sacrificio en pos de los derechos de los trabajadores, manteniendo una fuerte presencia permanente, fortaleciendo con nuestro compromiso diario un Estado al servicio de Las necesidades del pueblo, haciendo grande nuestra Nación.

Los tiempos son difíciles y con incertidumbre, el mundo entero sufre el debilitamiento del poder de los Estados frente a la avidez de las corporaciones económicas, la concentración de la riqueza y el desamparo de masas ingentes de mujeres y hombres; nuestro Papa Francisco, clama por un mundo más justo por la justicia social y es nuestro compromiso la defensa decidida y valiente de las entidades gremiales, su fortalecimiento y desarrollo, la formación sindical permanente para las nuevas generaciones.



**Andrés Rodríguez**

Secretario General de la  
Unión Personal Civil de la Nación

# Índice

<b>Presentación.....</b>	<b>7</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>7</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>8</b>
<b>Capacitación .....</b>	<b>9</b>
<b>Resultados definitivos .....</b>	<b>10</b>
<i><b>Género y edad de los encuestados.....</b></i>	<i><b>10</b></i>
<i><b>Nivel de instrucción y estado conyugal .....</b></i>	<i><b>11</b></i>
<i><b>Dependencia y tipo de contratación .....</b></i>	<i><b>12</b></i>
<i><b>Opinión sobre el Rol del Estado – Teletrabajo.....</b></i>	<i><b>16</b></i>
<i><b>Movimiento obrero .....</b></i>	<i><b>24</b></i>
<i><b>Ecología y medio ambiente .....</b></i>	<i><b>33</b></i>
<i><b>Carrera administrativa.....</b></i>	<i><b>37</b></i>
<i><b>Cobertura médica .....</b></i>	<i><b>42</b></i>
<i><b>Vocación y hobbies de los jóvenes afiliados a la UPCN .....</b></i>	<i><b>43</b></i>
<i><b>Conclusiones finales sobre temas diversos.....</b></i>	<i><b>43</b></i>
<i><b>Conclusiones.....</b></i>	<i><b>45</b></i>
<i><b>Anexo 1. Cuestionario.....</b></i>	<i><b>47</b></i>

## Presentación

La Unión Personal Civil de la Nación presenta la *Encuesta Nacional de Opinión de Jóvenes Afiliados de UPCN*, dicha encuesta, nos ofrece información relevante respecto a las condiciones de edad, género, tipo de contratación, nivel educativo, Organismo y Delegación a la que pertenecen, las condiciones de trabajo durante la coyuntura COVID-19, importancia asignada a la sindicalización, las nuevas condiciones laborales, importancia de la ecología y el medio ambiente.

Los resultados obtenidos agrupan las opiniones y respuestas de los compañeros y compañeras afiliadas que tienen entre 18 y 40 años de edad, con representación de todas las seccionales de UPCN a lo largo de nuestro país (excepto Río Negro). Ofrece un diagnóstico a nivel jurisdiccional que permite identificar necesidades y prioridades particulares guiadas e impulsadas por UPCN en busca del bienestar los trabajador@s. Si bien todas las temáticas resultan importantes, uno de los ejes de gran relevancia son los resultados relacionados con las condiciones del teletrabajo en la coyuntura de la pandemia COVID-19. Dicha coyuntura generó afectaciones diversas tanto desde las propias situaciones personales de los trabajador@s como en relación con el normal desarrollo de las cuestiones laborales.

Debido a esta situación nuestro Sindicato apunta a continuar desarrollando y manteniendo las políticas gremiales que permitan una relación cercana, mitigando los inconvenientes observados y evitando principalmente que se generen detrimentos y afectaciones de los derechos y beneficios adquiridos a lo largo de los años de lucha, así como la consecución y obtención de logros futuros con el Estado empleador y las nuevas realidades que se nos impongan, siendo nuestro gremio el garante de la histórica defensa de los trabajadores, del mejoramiento de las condiciones de trabajo, del abordaje de las nuevas temáticas de interés y desarrollo y de la mejor adaptabilidad a las coyunturas que se presenten.

## Objetivos

El objetivo de la investigación surge como iniciativa de los Secretarios de Juventud de las diferentes seccionales observando las necesidades e iniciativas de estos.

La encuesta de opinión de Jóvenes Afiliados de UPCN es una encuesta a nivel nacional de una sola medición que tiene como objetivos conocer;

- ✓ Las condiciones de edad, género, tipo de contratación, nivel educativo, Organismo y Delegación a la que pertenecen.
- ✓ Las condiciones de trabajo durante la coyuntura COVID-19 a lo largo del año 2020.
- ✓ La importancia que asignan a la sindicalización y las políticas gremiales.
- ✓ La importancia de la ecología y el medio ambiente.
- ✓ El desarrollo de la carrera administrativa.
- ✓ La cobertura médica.

Como objetivo secundario conocer las opiniones sobre estas temáticas distribuidas en el territorio nacional, según regiones geográficas, género y edad.

Estos aspectos a su vez tienen como finalidad identificar las políticas gremiales que pueden beneficiar a los trabajador@s.

El cuestionario agrupa preguntas socio económicas y de opinión, estructuradas en preguntas cerradas y abiertas simples o múltiples, de llenado auto administrado.

## Metodología

La Encuesta de cobertura nacional se realizó en su totalidad bajo las restricciones impuestas por el Aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) impuesto por el Gobierno Nacional mediante DNU 297/2020 ante la pandemia del virus COVID - 19.

Dada la imposibilidad de que los delegados sindicales pudieran acercar la Encuesta en soporte papel a cada afiliado, el relevamiento se realizó mediante Formularios on line Google de Encuesta, obteniéndose 1.568 respuestas netas procedentes de afiliados de la UPCN de entre 18 y 40 años de edad de las 24 seccionales del sindicato de todo el país, excepto Río Negro. Esta provincia, por cuestiones políticas exentas al relacionamiento gremial, no participó de la encuesta por lo que no se cuenta con datos de la misma en el presente informe.

La Encuesta de Opinión estuvo dirigida a afiliados de UPCN de todas las seccionales con edades entre los 18 y los 40 años, realizada sobre una muestra probabilística de características aleatoria simple por conglomerados. El tamaño de la muestra seleccionado fue del 10% perteneciente a organismos provinciales, 10% de organismos municipales y a su vez, 10% de varones y 10% de mujeres.

Los afiliados correspondientes a la muestra previamente seleccionada recibieron de cada una de las Seccionales Provinciales de la UPCN una nota de invitación a responder la Encuesta con el enlace al formulario Web y una clave de identificación alfanumérica de 6 dígitos única e irrepetible, asignada a cada uno de ellos en forma centralizada desde la administración nacional de la Encuesta.

En tal sentido, con anterioridad a la fecha de activación del formulario e inicio del operativo, cada Seccional envió la nómina completa con los datos del personal a relevar de la suya propia, recibiendo en respuesta y devolución desde la Secretaría Nacional de la Juventud el mismo listado con las claves personales únicas asignadas por sistema.

Se adoptó la medida de seguridad de asignar clave de identificación personal ante el hecho de que no todos los afiliados tienen cuentas Google, o bien que algunos de ellos podrían acceder también al formulario desde sus teléfonos celulares mediante la aplicación Whatsapp, o por último simplemente haciendo click en el enlace enviado; garantizando de esta manera una mayor cobertura, a la vez que se aseguraba la unicidad de las respuestas. Las respuestas de quienes accedieron al formulario, pero ingresaron una clave errónea o duplicada, fueron desestimadas.

Durante toda la etapa de relevamiento, que se extendió desde el día 16 de octubre hasta el día 30 de noviembre de 2020, se mantuvo informada a cada una de las Seccionales provinciales sobre el estado de situación relacionado con la cantidad de respuestas, así como las claves que aún no habían sido ingresadas al sistema. Se mantiene estricta confidencialidad respecto de las claves ingresadas y las respuestas obtenidas para cada una de ellas, preservándose el secreto estadístico a cada respondente de la Encuesta. Toda la información que se publica en este informe corresponde a datos agregados.



## Capacitación

La Capacitación se realizó durante el mes de Setiembre 2020, a través de la plataforma ZOOM Video, debido a la coyuntura de la pandemia COVID-19 y la imposibilidad de viajar y tener contactos cercanos. Se dividieron todas las provincias por grupos integrados por los participantes de las Secretarías de Juventud de cada seccional, con la finalidad de capacitar a toda la estructura que llevaría a cabo la encuesta en cada provincia.

Los resultados obtenidos agrupan las opiniones y respuestas de los compañeros y compañeras afiliadas que tienen entre 18 y 40 años de edad, con representación de todas las seccionales de UPCN a lo largo de nuestro país (excepto Río Negro). Ofrece un diagnóstico a nivel jurisdiccional que permite identificar necesidades y prioridades particulares guiadas e impulsadas por UPCN en busca del bienestar los trabajador@s. Si bien todas las temáticas resultan importantes, uno de los ejes de gran relevancia son los resultados relacionados con las condiciones del teletrabajo en la coyuntura de la pandemia COVID-19. Dicha coyuntura generó afectaciones diversas tanto desde las propias situaciones personales de los trabajador@s como en relación con el normal desarrollo de las cuestiones laborales.

Debido a esta situación nuestro Sindicato apunta a continuar desarrollando y manteniendo las políticas gremiales que permitan una relación cercana, mitigando los inconvenientes observados y evitando principalmente que se generen detrimentos y afectaciones de los derechos y beneficios adquiridos a lo largo de los años de lucha, así como la consecución y obtención de logros futuros con el Estado empleador y las nuevas realidades que se nos impongan, siendo nuestro gremio el garante de la histórica defensa de los trabajadores, del mejoramiento de las condiciones de trabajo, del abordaje de las nuevas temáticas de interés y desarrollo y de la mejor adaptabilidad a las coyunturas que se presenten.

Para poder realizar la encuesta nacional se preparó una capacitación que abarco a todo el país. De la misma participaron 124 compañeras y compañeros de todas las seccionales.

Durante el mes de octubre a través de ZOOM nos comunicamos por grupos de militancia de las distintas provincias, las cuales fueron divididas en cinco grupos:

- 1 Caba, Catamarca, Jujuy, Tucumán y Río Negro
- 2 Buenos Aires, Formosa, Salta, Misiones y Córdoba
- 3 Santa Fe, La Pampa, San Luis, Santiago del Estero y Chubut
- 4 Entre Ríos, Chaco, Santa Cruz y Corrientes
- 5 San Juan, Neuquén, Mendoza, La Rioja y Tierra del Fuego

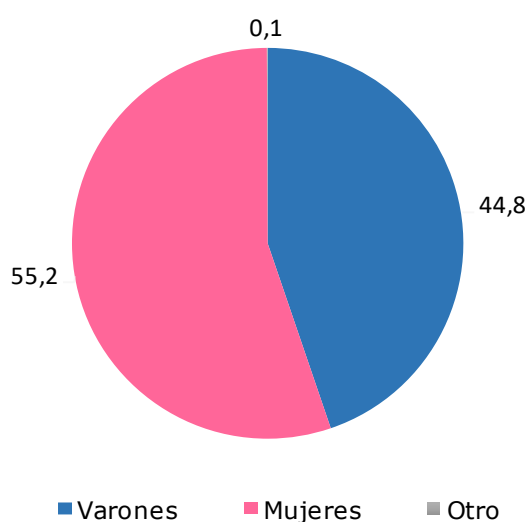


## Resultados definitivos

### ***Género y edad de los encuestados***

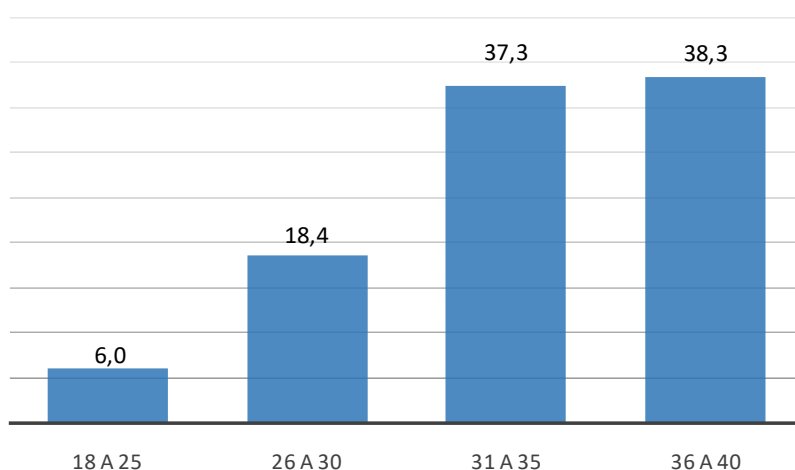
Como resultado de la indagación sobre la temática de género y edad; del total de seccionales que tiene UPCN en las provincias argentinas, se realizaron 1.568 entrevistas, lo que representa una muestra del 10% del total de afiliados de entre 18 y 40 años de edad. De ese total de encuestados, el 55,2% son mujeres, 44,8% son varones y 0,1% corresponde a otro género.

**Gráfico 1.** Afiliados a la UPCN entre 18 años y 40 años, por género. Total del país



La mayoría de los jóvenes afiliados encuestados tiene más de 30 años, en menor proporción están los más jóvenes menores de 25 años.

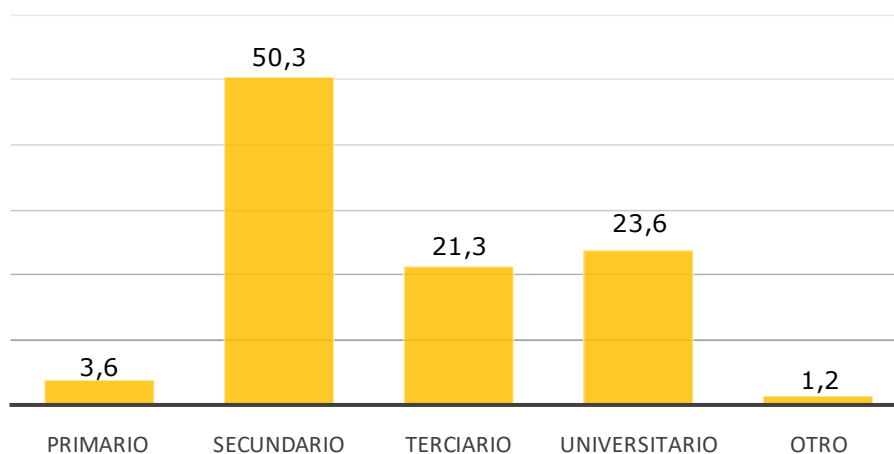
**Gráfico 2.** Afiliados a la UPCN entre 18 a 40 años, por grupo de edad. Total del país.



### ***Nivel de instrucción y estado conyugal***

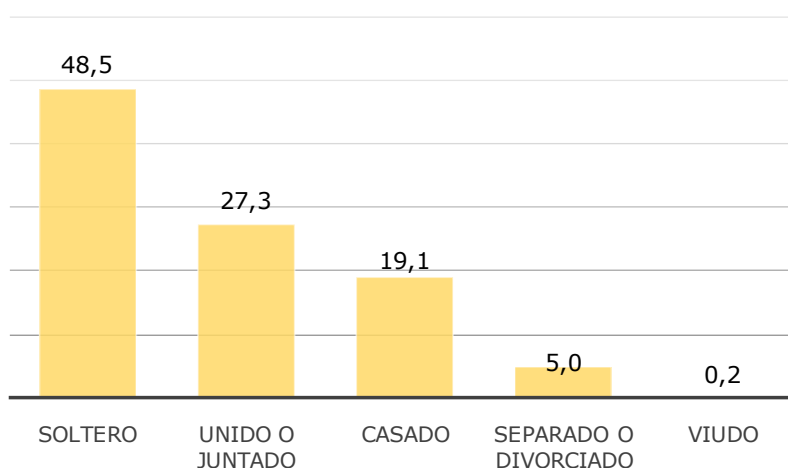
En relación a estas temáticas, de la información brindada se desprende que la mitad de los encuestados ha alcanzado el nivel secundario, mientras que un poco menos de la otra mitad lo han hecho con los niveles terciario y universitario.

**Gráfico 3.** Máximo nivel educativo alcanzado, en porcentaje. Total del país



Si bien la mayoría son solteros, los que conviven en pareja ya sean unidos o casados constituyen el 46,5% del total y en menor medida se hallan los separados o viudos.

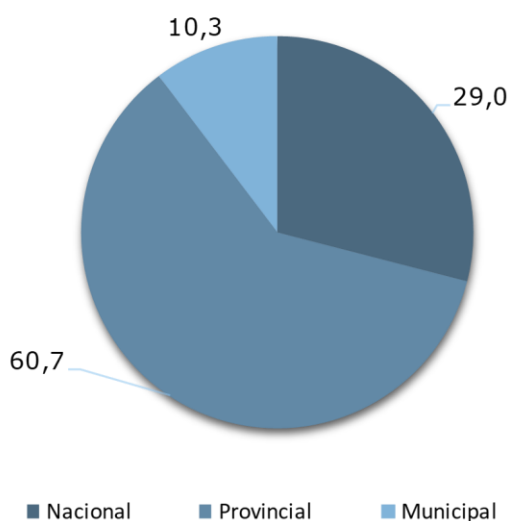
**Gráfico 4.** Estado conyugal declarado por los afiliados, en porcentaje. Total del país



## ***Dependencia y tipo de contratación***

En relación a estas temáticas, respecto a la pertenencia del organismo donde trabajan, se observa que a nivel total del país, el 61% lo hace en un organismo provincial, el 29% lo hace en uno nacional y el resto trabaja en organismos municipales.

**Gráfico 5.** Dependencia del organismo a la que pertenecen. Total del país.



Sin embargo, cuando se observa la misma variable, pero a nivel provincias como se observa en el **Cuadro 1**, sólo la seccional CABA concentra el 97% de afiliados jóvenes en organismos de dependencia nacional.

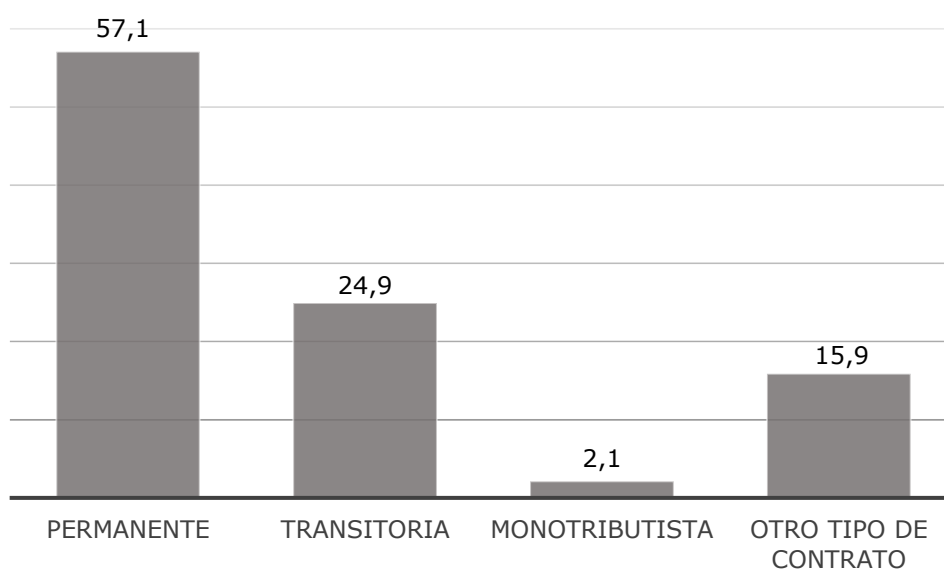
Luego, en el resto de las provincias se observa que el predominio se encuentra entre organismos provinciales y municipales.

**Cuadro 1.** Afiliados a la UPCN de 18 a 40 años según dependencia del organismo donde trabaja, por seccionales del país. En porcentajes.

Seccionales	Dependencia del Organismo			
	Total	Nacional	Provincial	Municipal
<b>Total País</b>	<b>100</b>	<b>29,0</b>	<b>60,7</b>	<b>10,3</b>
Buenos Aires	100	2,4	77,4	20,2
CABA	100	96,6	0,2	3,2
Catamarca	100	0,0	69,4	30,6
Chaco	100	4,5	95,5	0,0
Chubut	100	0,0	85,0	15,0
Córdoba	100	0,0	100	0,0
Corrientes	100	0,0	29,4	70,6
Entre Ríos	100	3,8	89,8	6,4
Formosa	100	0,0	100	0,0
Jujuy	100	0,0	45,5	54,5
La Pampa	100	0,0	83,3	16,7
La Rioja	100	4,5	68,2	27,3
Mendoza	100	0,0	68,2	31,8
Misiones	100	0,0	80,0	20,0
Neuquén	100	3,2	80,6	16,1
Salta	100	4,5	77,3	18,2
San Juan	100	1,9	60,4	37,7
San Luis	100	2,9	67,6	29,4
Santa Cruz	100	0,0	86,7	13,3
Santa Fe	100	0,4	99,6	0,0
Santiago del Estero	100	2,4	97,6	0,0
Tierra del Fuego	100	0,0	80,8	19,2
Tucumán	100	9,8	86,3	3,9

En relación a la Planta a la que pertenecen o el tipo de contratación que tienen los afiliados, se observa a nivel Total del país que más del 55% pertenecen a la Planta Permanente, el 25% lo hace en Planta Transitoria, mientras que el 16% tienen algún tipo de contratación particular y en menor proporción los afiliados que son monotributistas.

**Gráfico 6.** Planta a la que pertenecen los afiliados, en porcentaje. Total del país.



Este comportamiento no se observa de manera homogénea entre las provincias (Cuadro 2) ya que, en San Luis, Córdoba, Santiago del Estero, Corrientes, Jujuy y CABA los que pertenecen a Planta Permanente no llegan al 37%, mientras que en La Pampa y Tierra del Fuego la totalidad de los afiliados pertenece a Planta Permanente.

Más del 40% de los afiliados están en Planta Transitoria en CABA, Corrientes, La Rioja, Misiones y San Luis, éste último con un 80% de afiliados en esta modalidad.

Córdoba, Chaco, Misiones y San Juan son las provincias con mayor proporción de afiliados monotributistas.

Finalmente, dentro de "Otro tipo de contratación" los afiliados de las provincias de Jujuy, Santiago del Estero, Entre Ríos, Corrientes, Neuquén y CABA son los que presentan porcentajes por encima del 20% en este tipo de modalidad.

**Cuadro 2.** Afiliados a UPCN de 18 a 40 años según planta a la que pertenece, por seccionales del país. En porcentajes.

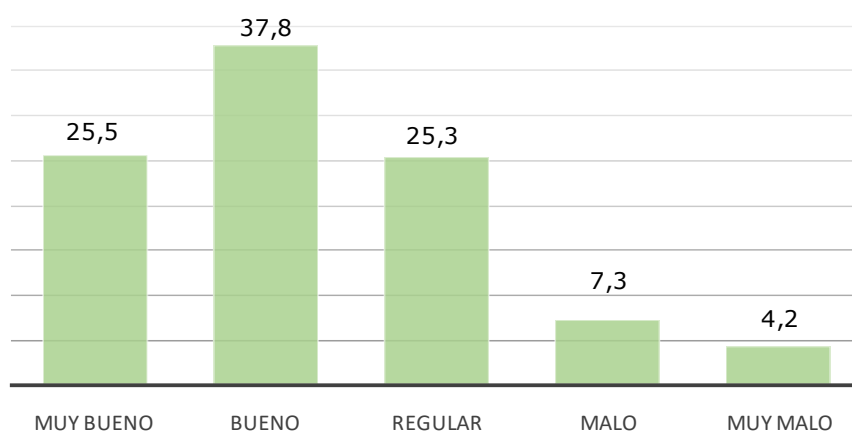
Seccionales	Planta a la que pertenece				
	Total	Permanente	Transitoria	Monotributista	Otro tipo de contrato
<b>Total País</b>	<b>100</b>	<b>57,1</b>	<b>24,9</b>	<b>2,1</b>	<b>15,9</b>
Buenos Aires	100	77,4	16,9	0,0	5,6
CABA	100	36,3	41,4	0,0	22,3
Catamarca	100	75,0	22,2	0,0	2,8
Chaco	100	59,1	4,5	22,7	13,6
Chubut	100	75,0	20,0	0,0	5,0
Córdoba	100	14,3	33,3	42,9	9,5
Corrientes	100	29,4	47,1	0,0	23,5
Entre Ríos	100	47,9	23,4	0,8	27,9
Formosa	100	78,6	21,4	0,0	0,0
Jujuy	100	36,4	13,6	0,0	50,0
La Pampa	100	100	0,0	0,0	0,0
La Rioja	100	50,0	45,5	0,0	4,5
Mendoza	100	90,9	9,1	0,0	0,0
Misiones	100	40,0	40,0	20,0	0,0
Neuquén	100	71,0	6,5	0,0	22,6
Salta	100	63,6	31,8	0,0	4,5
San Juan	100	79,2	1,9	18,9	0,0
San Luis	100	11,8	79,4	0,0	8,8
Santa Cruz	100	93,3	6,7	0,0	0,0
Santa Fe	100	89,8	2,7	0,9	6,6
Santiago del Estero	100	28,6	26,2	2,4	42,9
Tierra del Fuego	100	100	0,0	0,0	0,0
Tucumán	100	60,8	33,3	2,0	3,9

## Opinión sobre el Rol del Estado – Teletrabajo

En este apartado de la encuesta se indagó la opinión de los afiliados sobre el ejercicio del rol del Estado durante la Pandemia (COVID-19) en relación con los trabajadores de la Administración Pública, si durante la etapa de cuarentena ha realizado teletrabajo y cuán difícil le ha resultado adaptarse al mismo, además de cuán importante considera al trabajo en equipo para el logro de los objetivos laborales. Además se indagó sobre si considera que el teletrabajo puede establecer determinadas condiciones laborales nuevas, tales como aumento de la informalidad en los puestos de trabajo, aumento de estrés y/o ansiedad, aumento de productividad, aumento de la carga de trabajo, y falta de límite horario, pérdida de derechos laborales, mayor desigualdad ante capacidades y habilidades tecnológicas y pérdida de oportunidades en la carrera administrativa, eficiencia en los tiempos de traslado y ahorro, cambios en la sociabilización en el ámbito laboral, dificultad respecto de la infraestructura y los insumos adecuados en el hogar para poder realizarlo o conflictividad en el hogar.

A nivel Total del país se observa que la mayoría de los jóvenes afiliados encuestados, tienen una opinión positiva del rol del Estado durante la pandemia. Si se suman a los que respondieron "muy buena" y "buena" opinión (63,1%) se observa que superan en mayoría a los que tienen una opinión negativa que son el 11,6% del total de encuestados.

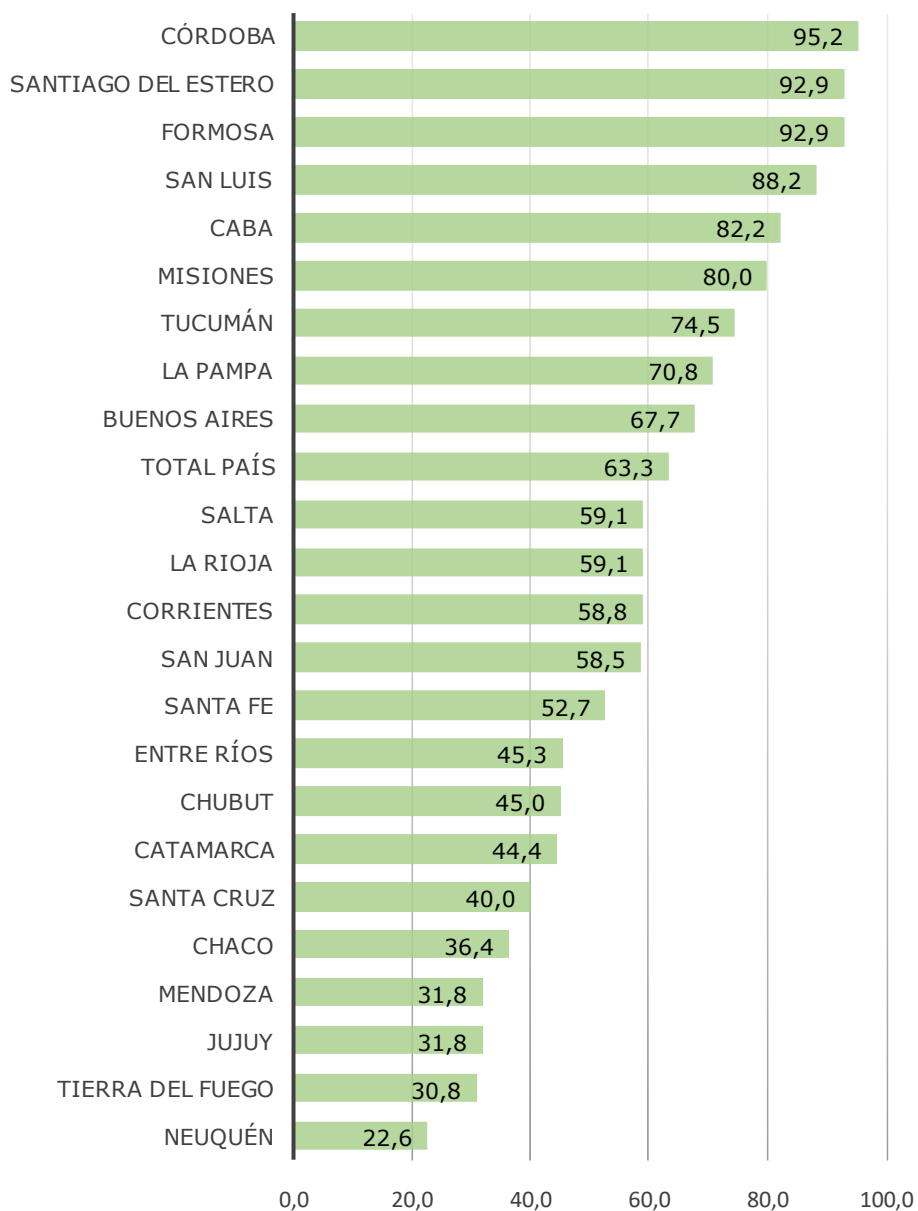
**Gráfico 7.** Opinión sobre el rol del estado, en porcentaje. Total del país.



Sin embargo, esta opinión no es homogénea hacia el interior del país. En el siguiente gráfico puede observarse que los afiliados de las provincias de Córdoba, Santiago del Estero y Formosa presentan porcentajes superiores al 90% de opinión positiva (buena o muy buena) del rol del Estado, mientras que por oposición los afiliados de Santa Cruz, Chaco, Mendoza, Jujuy, Tierra del Fuego y Neuquén están por debajo del 40% de opinión positiva. Es decir que presentan altos porcentajes de opinión negativa.

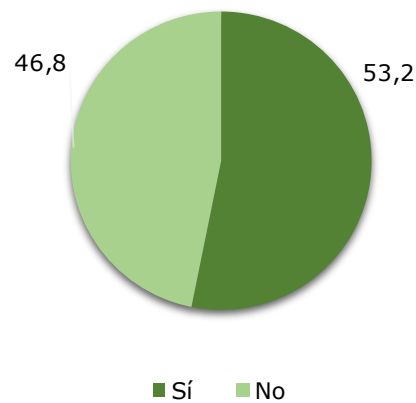
**Gráfico 8.** Opinión positiva sobre el rol del estado durante la pandemia desagregada por provincia, en porcentaje. Total del país.





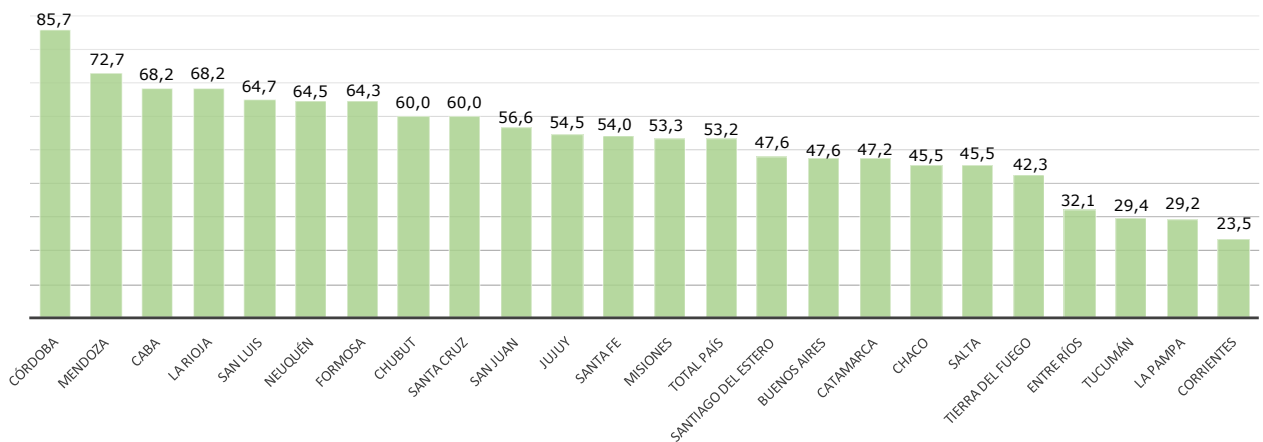
En relación al Teletrabajo, cuando se indaga sobre si realizan o no esta modalidad de trabajo, el total de encuestados responde que sí lo hace en un 53,2% del total. El resto no realiza teletrabajo al momento de la encuesta. Es decir que se encuentra casi en una relación de igualdad entre los que sí realizan teletrabajo y los que no.

**Gráfico 9.** Porcentaje de afiliados que realizan teletrabajo. Total del país.



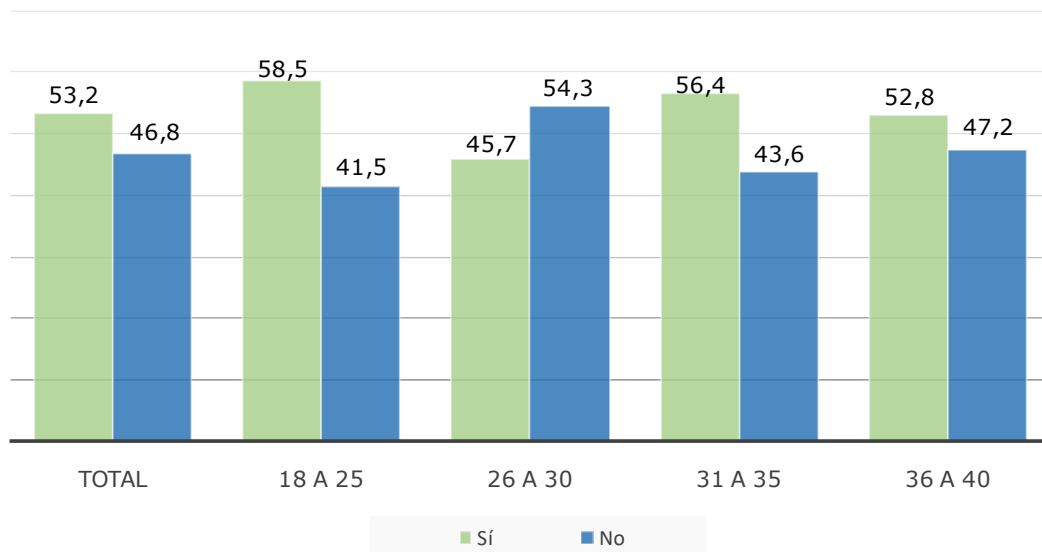
Entre los afiliados que sí realizan teletrabajo, se observa que en las provincias de Córdoba, Mendoza, CABA, La Rioja, San Luis, Neuquén, Formosa, Chubut y Santa Cruz presentan porcentajes por encima del 60% de compañeros que trabajan bajo esta metodología, mientras que los afiliados de las provincias de Entre Ríos, Tucumán, La Pampa y Corrientes no llegan al 35% que trabajan bajo esta metodología durante la pandemia, y al momento de la encuesta.

**Gráfico 10.** Porcentaje de afiliados que realizan teletrabajo, por provincia. Total del país.



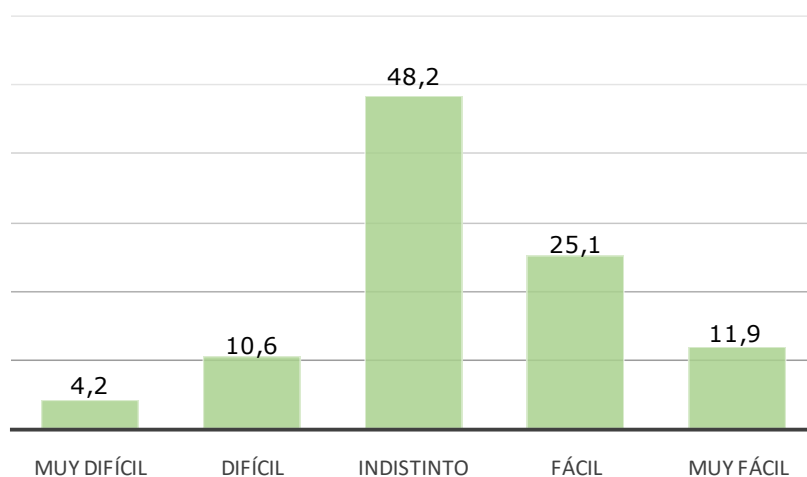
Aún cuando el 53,2% de los afiliados del Total del país sí realizan teletrabajo, esta actividad varía dependiendo de la edad de los afiliados. Se observa en el siguiente gráfico que sólo en el grupo de los que tienen entre 26 a 30 años el porcentaje de "no realización de teletrabajo" (54%) se invierte en relación al total del país y los demás grupos etarios. En efecto, en el resto de los grupos predominan los afiliados que sí realizan teletrabajo, mayoritariamente entre los más jóvenes.

**Gráfico 11.** Porcentaje de afiliados que realizan o no teletrabajo, desagregado por grupos de edad. Total del país.



A nivel Total del país, al 48,2% de los afiliados les resulta indistinto el hecho de haberse tenido que adaptar a esta nueva modalidad de trabajo, mientras que para el 14,8% les fue difícil o muy difícil adaptarse a esta nueva experiencia. El 37% respondió que les resultó fácil o muy fácil esta nueva modalidad.

**Gráfico 12.** Nivel de dificultad en la realización del teletrabajo, en porcentaje. Total del país.



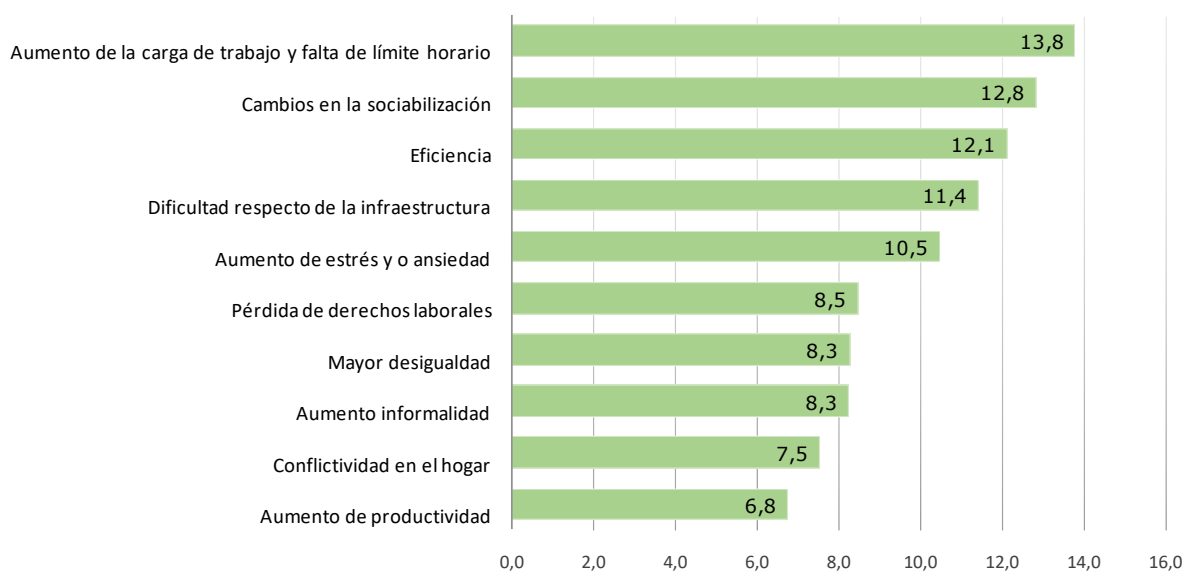
En el **Cuadro 3** se puede observar el grado de dificultad en la adaptación al teletrabajo por grupos de edad. La opinión de la media nacional es muy similar al interior de cada grupo de edad, sin embargo, los más jóvenes presentan valores levemente disímiles aunque sin modificar la tendencia de opinión general.

**Cuadro 3.** Afiliados a UPCN de 18 a 40 años según grado de dificultad en la realización de teletrabajo por grupos de edad. Total del país. En porcentajes.

Edad	Total de afiliados	Grado de dificultad en el teletrabajo				
		Muy difícil	Difícil	Indistinto	Fácil	Muy fácil
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>4,3</b>	<b>10,5</b>	<b>48,2</b>	<b>25,1</b>	<b>11,8</b>
18 a 20	100	9,1	9,1	45,5	27,3	9,1
21 a 25	100	0,0	7,1	52,9	28,2	11,8
26 a 30	100	5,5	8,9	50,5	25,1	10,0
31 a 35	100	4,8	11,1	46,8	24,4	12,9
36 a 40	100	3,8	11,3	47,8	25,3	11,7

En el siguiente gráfico se puede observar las opciones mencionadas por los afiliados en relación a las consecuencias del teletrabajo en orden de importancia. Claramente el aumento de la carga de trabajo y la falta de límite de horario laboral fue la más escogida por todos.

**Gráfico 13.** Consecuencias del teletrabajo por orden de importancia, en porcentaje.



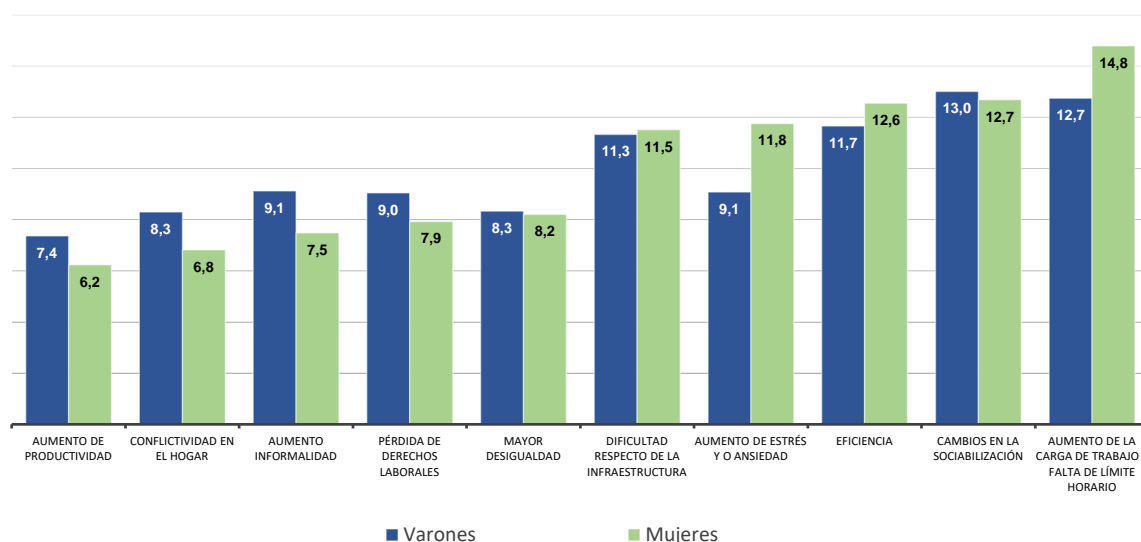
Si se analizan estas consecuencias por género, se observa que entre los varones las principales respuestas son sobre "Dificultad respecto de la infraestructura", "Eficiencia", "Cambios en la sociabilización" y "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario"; mientras que entre las mujeres, a esas mismas categorías, se le suma el "Aumento de estrés y o ansiedad" con igual peso que las anteriores.

Con respecto al grupo "otro" género las respuestas también contemplaron "Conflictividad en el hogar", "Pérdida de derechos laborales" y "Mayor desigualdad".

Si se observa el comportamiento de las respuestas por grupos de edad, (Cuadro 4), las opciones más escogidas fueron "Eficiencia", "Cambios en la sociabilización", "Aumento de la

carga de trabajo y falta de límite horario” y la opción “Aumento de estrés y o ansiedad” mencionada muy particularmente entre los más jóvenes.

**Gráfico 14.** Consecuencias del teletrabajo desagregado por género, en porcentaje.



**Cuadro 4.** Consecuencias del teletrabajo, afiliados a la UPCN de 18 a 40 años según grupos de edad, en porcentajes.

Consecuencias del teletrabajo	Edad			
	18 a 25	26 a 30	31 a 35	36 a 40
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Aumento informalidad	9,3	9,6	7,9	7,8
Aumento de estrés y o ansiedad	15,7	9,8	10,3	10,3
Aumento de productividad	7,1	8,0	7,0	5,8
Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario	14,6	13,6	13,2	14,5
Pérdida de derechos laborales	7,1	8,3	8,7	8,5
Mayor desigualdad	8,6	8,9	7,8	8,5
Eficiencia	11,6	12,3	12,5	11,7
Cambios en la sociabilización	12,7	11,9	13,1	13,0
Dificultad respecto de la infraestructura	8,2	11,4	11,6	11,6
Conflictividad en el hogar	5,2	6,2	7,7	8,3

Si se observan el nivel educativo de los afiliados y sus respuestas sobre las consecuencias del teletrabajo, existen diferencias por nivel.

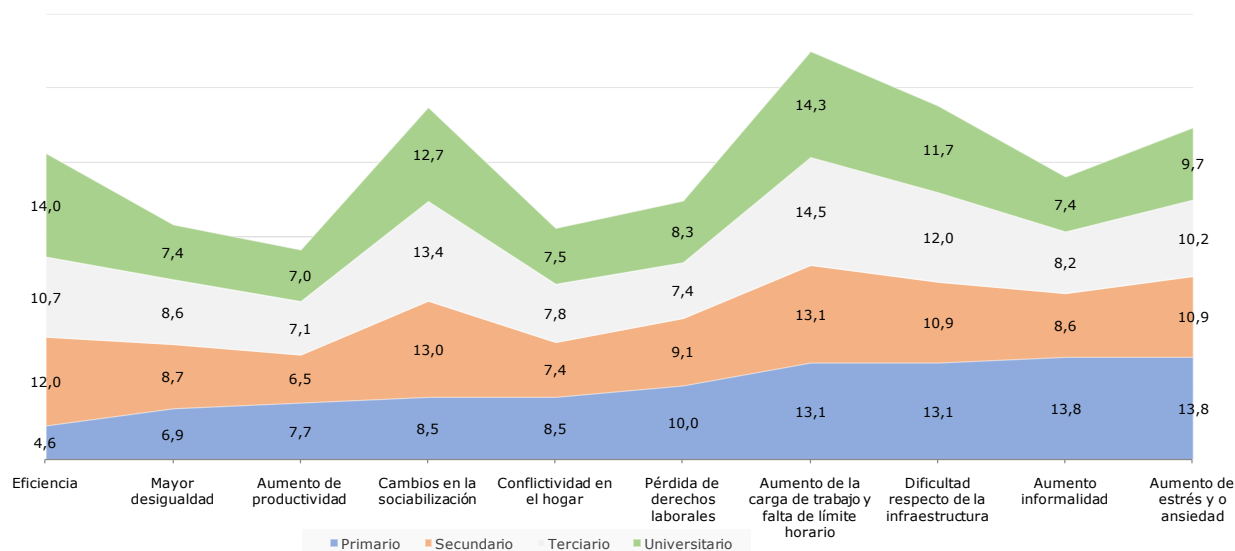
Entre los que tienen primario las opciones más mencionadas son "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario", "Dificultad respecto de la infraestructura", "Aumento de la informalidad" y "Aumento de estrés y o ansiedad".

Los que tienen secundario, escogieron principalmente "Eficiencia", "Cambios en la sociabilización" y "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario".

Entre los que tienen terciario o universitario, se mencionan mayoritariamente "Eficiencia", "Cambios en la sociabilización", "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario" y "Dificultad respecto de la infraestructura".

Finalmente, entre los que tienen otro tipo de nivel educativo las opciones más marcadas fueron "Eficiencia" y "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario".

**Gráfico 15.** Consecuencias del teletrabajo, desagregadas por nivel educativo.



Se concluye que la opción común a todos los afiliados más allá de su género, edad o nivel educativo es el "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario", es decir que esta consecuencia no discrimina por las variables mencionadas, sino que afecta a todos por igual.

En el Cuadro 5, se observa que para el 98% de los afiliados encuestados, el trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales es un factor importante distribuyéndose entre 87,8% "muy importante" y 10,2% "algo importante". Esta opinión se mantiene homogénea entre todas las provincias argentinas, con algunas diferencias mínimas entre las categorías, pero en términos generales las opiniones son similares en todo el país.

**Cuadro 5.** Afiliados a UPCN de 18 a 40 años según importancia del trabajo en equipo para el logro de los objetivos laborales, por seccionales de todo el país, en porcentajes.

Seccionales	Importancia del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales				
	Total	Muy importante	Algo importante	Poco importante	Nada importante
<b>Total País</b>	<b>100</b>	<b>87,8</b>	<b>10,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>
Buenos Aires	100	85,5	10,5	2,4	1,6
CABA	100	80,0	16,9	2,3	0,9
Catamarca	100	86,1	13,9	0,0	0,0
Chaco	100	90,9	9,1	0,0	0,0
Chubut	100	90,0	5,0	5,0	0,0
Córdoba	100	100,0	0,0	0,0	0,0
Corrientes	100	88,2	5,9	0,0	5,9
Entre Ríos	100	90,2	6,8	2,3	0,8
Formosa	100	100,0	0,0	0,0	0,0
Jujuy	100	100,0	0,0	0,0	0,0
La Pampa	100	91,7	8,3	0,0	0,0
La Rioja	100	86,4	13,6	0,0	0,0
Mendoza	100	86,4	13,6	0,0	0,0
Misiones	100	100,0	0,0	0,0	0,0
Neuquén	100	90,3	6,5	3,2	0,0
Salta	100	90,9	9,1	0,0	0,0
San Juan	100	90,6	7,5	1,9	0,0
San Luis	100	94,1	5,9	0,0	0,0
Santa Cruz	100	100,0	0,0	0,0	0,0
Santa Fe	100	89,8	9,7	0,0	0,4
Santiago del Estero	100	95,2	4,8	0,0	0,0
Tierra del Fuego	100	100,0	0,0	0,0	0,0
Tucumán	100	94,1	5,9	0,0	0,0

En el **Cuadro 6** se puede observar la opinión sobre la importancia del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales, en relación a la edad de los encuestados. La opinión de la media nacional es muy similar al interior de cada grupo de edad y, aunque los más jóvenes presentan algunos valores disímiles, no modifican la tendencia de opinión general.

**Cuadro 6.** Afiliados a UPCN de 18 a 40 años según Importancia del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales, por grupos de edad. Total del país. En porcentajes

Edad	Importancia del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales				
	Total de afiliados	Muy importante	Algo importante	Poco importante	Nada importante
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>87,8</b>	<b>10,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>
18 a 25	100	90,4	5,3	4,3	0,0
26 a 30	100	87,5	10,7	1,4	0,3
31 a 35	100	87,2	11,3	1,2	0,3
36 a 40	100	88,0	9,7	1,2	1,2

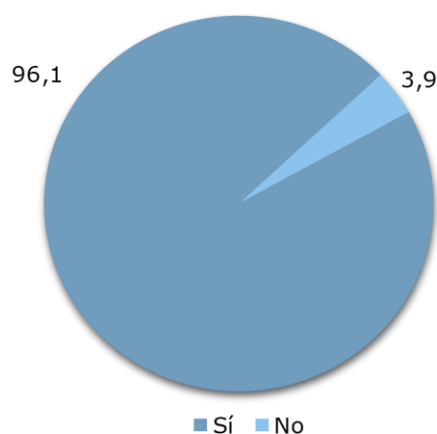
Se puede concluir entonces que la importancia del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales es muy alta, más allá de la edad o la jurisdicción donde se encuentre el afiliado.

### **Movimiento obrero**

En este apartado se indagó sobre la importancia de estar sindicalizado, sobre si se sienten representados por la UPCN, y se solicitó además, la mención de algunas negociaciones laborales que se llevan a cabo con el Estado ya sea en el ámbito provincial o municipal en la jurisdicción de cada afiliado respondente.

Para el 96,1% de los afiliados encuestados es importante estar sindicalizado, mientras que menos del 4% piensa que no es importante estar afiliado a un gremio.

**Gráfico 16.** Importancia de estar sindicalizado.

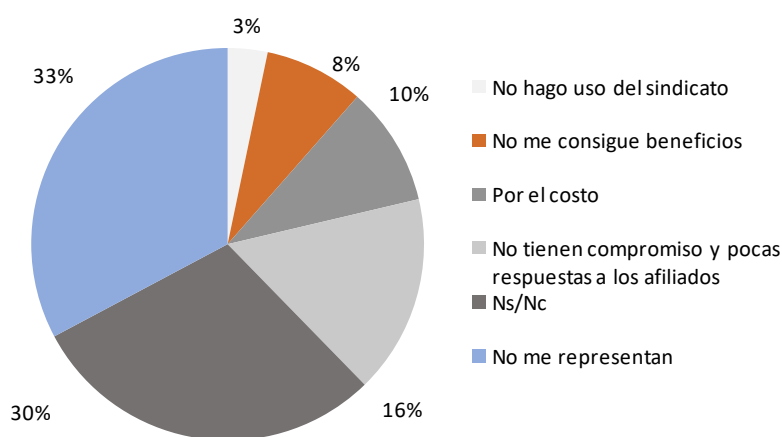




Entre los que responden que no es importante estar sindicalizado (4%), en su mayoría dice no sentirse representado por los gremios (33%), luego están aquellos que sostienen que los gremios no tienen compromiso y dan pocas respuestas a los afiliados (16%), con un 10% están los que respondieron que por el valor de la cuota de afiliación (10%), y en menor proporción los que piensan que el sindicato no consigue beneficios o no lo usa.

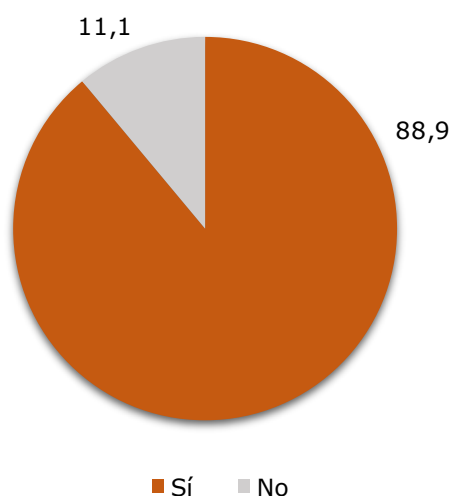
Cabe destacar que los afiliados que respondieron Ns/Nc son el 33% de los que respondieron que no es importante estar sindicalizado.

**Gráfico 17.** No importancia de estar sindicalizado, en porcentaje.



El 89% de los afiliados que respondieron la encuesta, se sienten representados por UPCN, mientras que el 11% restante no tiene la misma sensación.

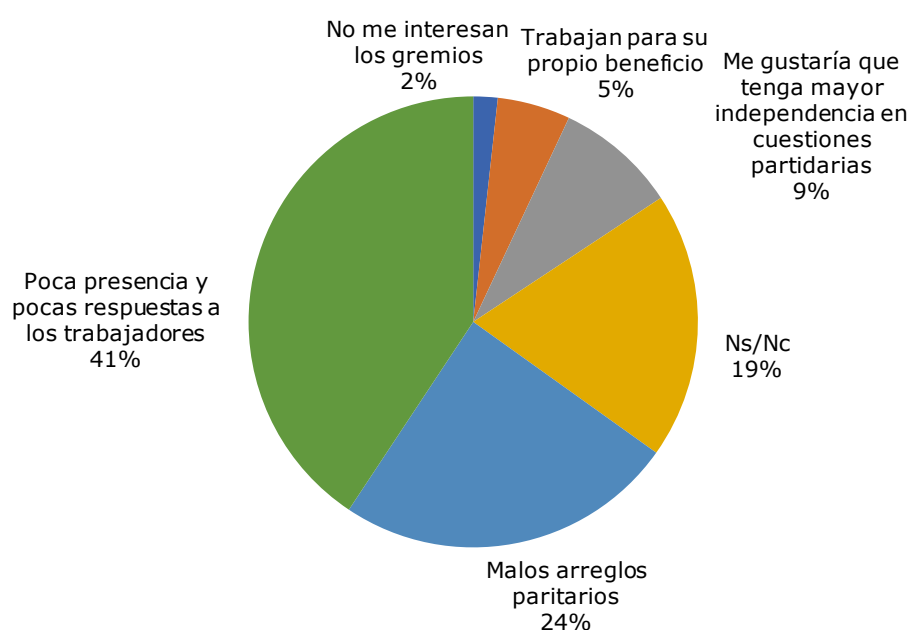
**Gráfico 18.** Se siente representado por la UPCN.



Cuando se indaga porque no se sienten representados por UPCN (11%), se obtiene que el 41% de estos afiliados dice que el gremio tiene poca presencia y pocas respuestas a los trabajadores. Si se suma a los afiliados que dicen que UPCN hace malos arreglos paritarios (24%) con aquellos a los que les gustaría que UPCN tuviera más independencia en cuestiones paritarias (9%), se obtiene un 33% de afiliados que se quejan del comportamiento de UPCN en paritarias.

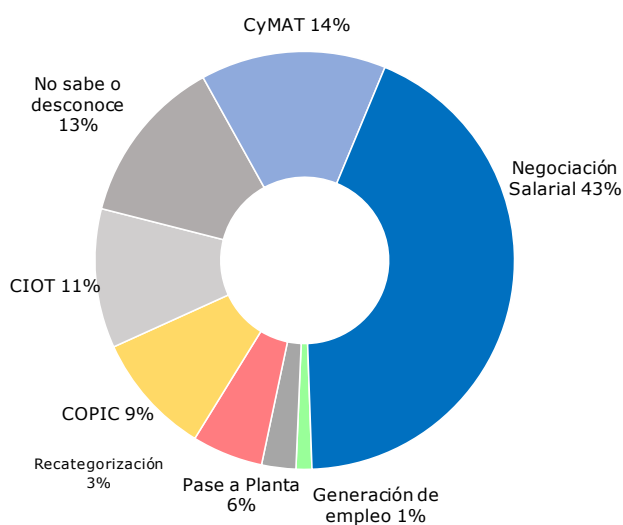
Cabe resaltar que los afiliados que respondieron Ns/Nc son el 19% de los que no se sienten representados por UPCN.

**Gráfico 19.** Porque no se siente representado por la UPCN.



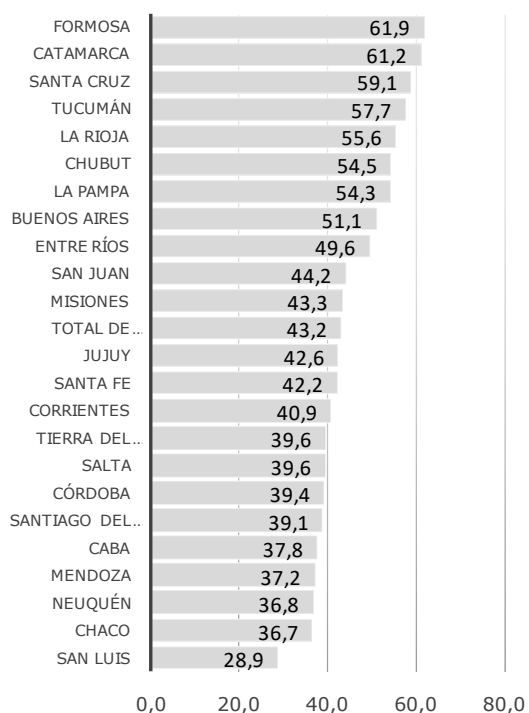
Cuando se solicita que mencionen los tipos de negociaciones laborales que conocen que se llevan a cabo con el Estado, los resultados obtenidos son los siguientes:

**Gráfico 20.** Negociaciones entre la UPCN y el Estado Nacional, provincial y municipal.



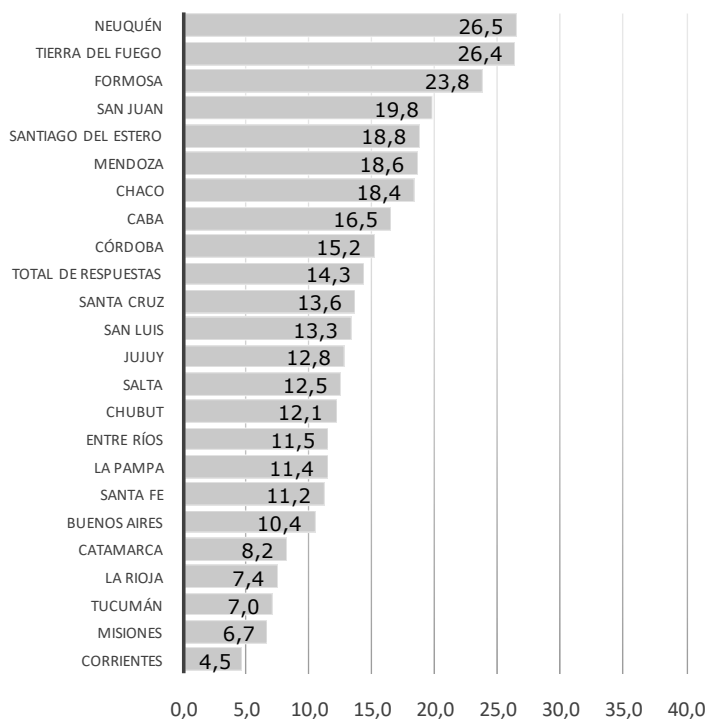
¿Cómo se distribuyen las respuestas sobre esas negociaciones con el Estado? A continuación, se puede observar el comportamiento de cada una de las negociaciones mencionadas en las distintas seccionales del país. relación a las negociaciones por salarios, que fue la más mencionada con un 43% a nivel nacional, también lo fue en las provincias de Formosa, Catamarca, Santa Cruz, Tucumán, La Rioja, Chubut, La Pampa y Buenos Aires con más del 50%.

**Gráfico 21.** Negociación salarial



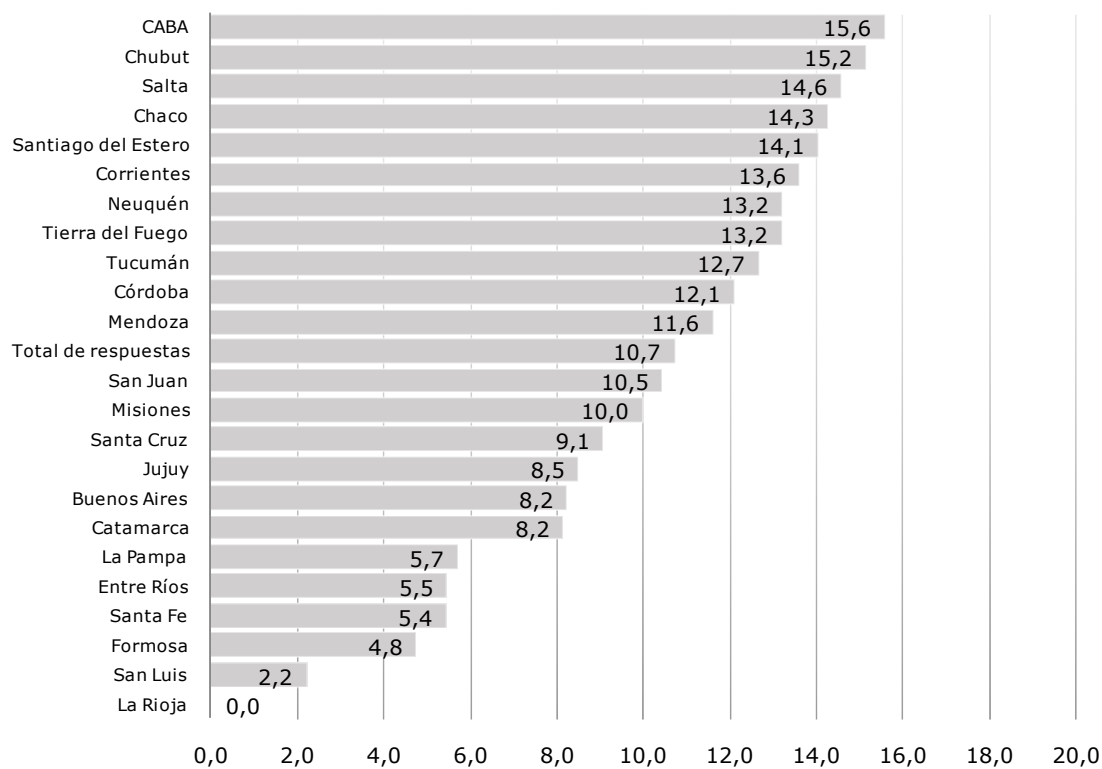
Con respecto a las negociaciones por CyMAT (Comisión de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo) con un 14% la coloca en la segunda opción más mencionada a nivel nacional. En las seccionales de las provinciales de Neuquén, Tierra del Fuego, Formosa, San Juan, Santiago del Estero, Mendoza y Chaco superó el 18% de comentarios.

**Gráfico 22.** Negociaciones por CYMAT



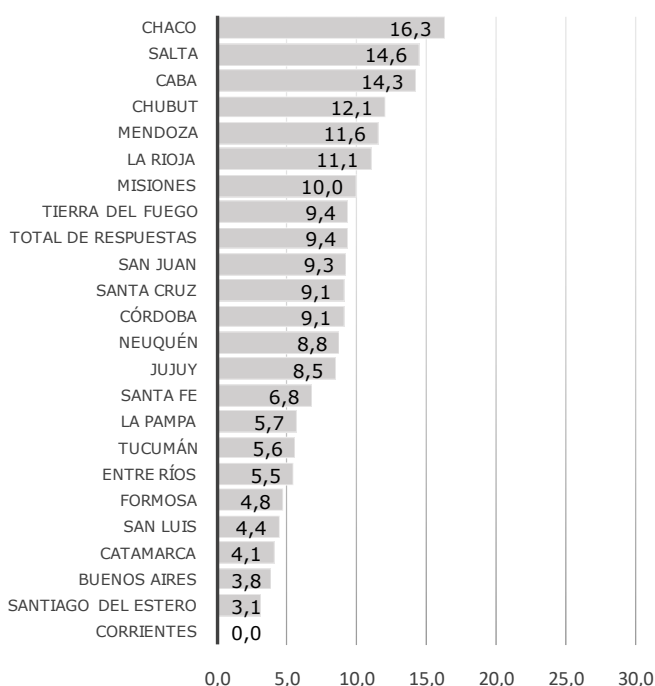
Las negociaciones laborales de la Comisión de Igualdad de Oportunidades y de Trato – CIOT ocupa el tercer lugar a nivel nacional con un 11%. Sin embargo en CABA, Chubut, Salta, Chaco y Santiago del Estero supera la media nacional por más de 3 puntos porcentuales.

**Gráfico 23.** Negociaciones laborales con la CIOT



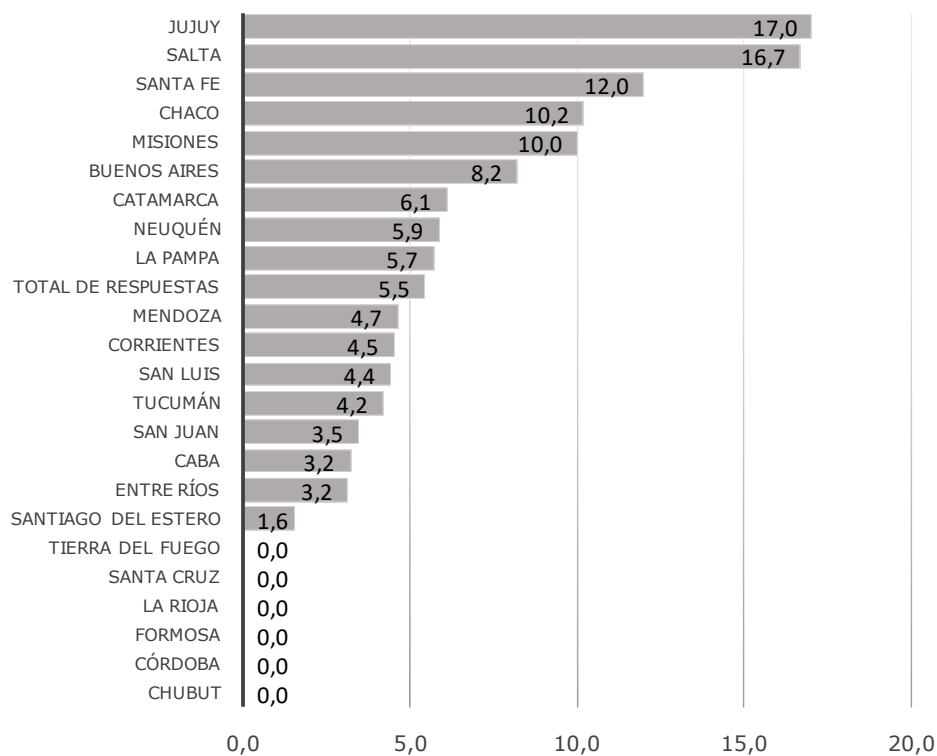
La Comisión Permanente de Interpretación y Carrera – COPIC se ubica en cuarto lugar a nivel nacional con un 9% de menciones. Al igual que ocurre con otras tratativas, en las provincias de Chaco, Salta, CABA y Chubut los porcentajes superan la media nacional por más de 3 puntos porcentuales.

**Gráfico 24.** Negociaciones con COPIC / Carrera Administrativa.



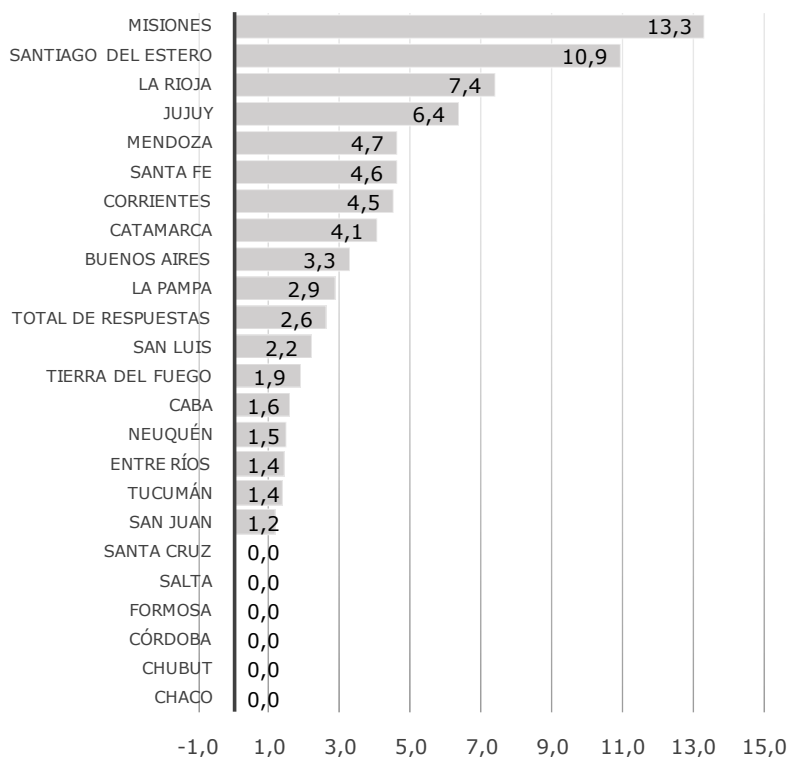
Si bien a nivel nacional las negociaciones por el pase a planta permanente llegan al 6% de menciones, al interior del país en las seccionales de Jujuy, Salta, Santa Fe, Chaco y Misiones casi duplica su valor nacional. Vale decir que la percepción de los afiliados sobre esta negociación, supera el 10%.

**Gráfico 25.** Planta Permanente



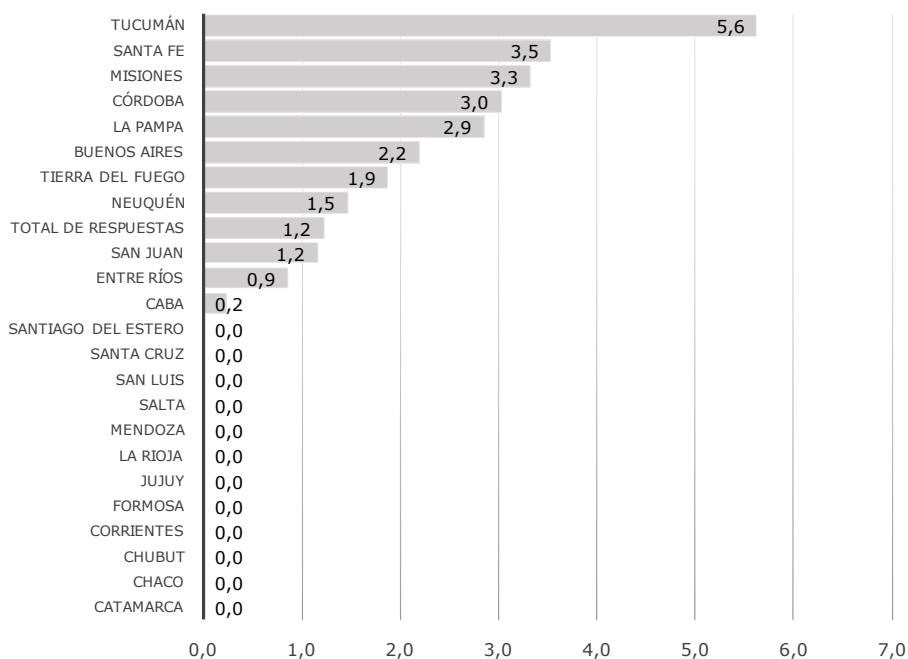
En relación a las negociaciones por recategorización en el puesto de trabajo, llega a un 3% en orden nacional. En las seccionales de Misiones, Santiago del Estero, La Rioja y Jujuy duplica su porcentaje, es decir que los afiliados de esas seccionales reconocen este tipo de negociación por arriba del 6%.

**Gráfico 26.** Recategorizaciones



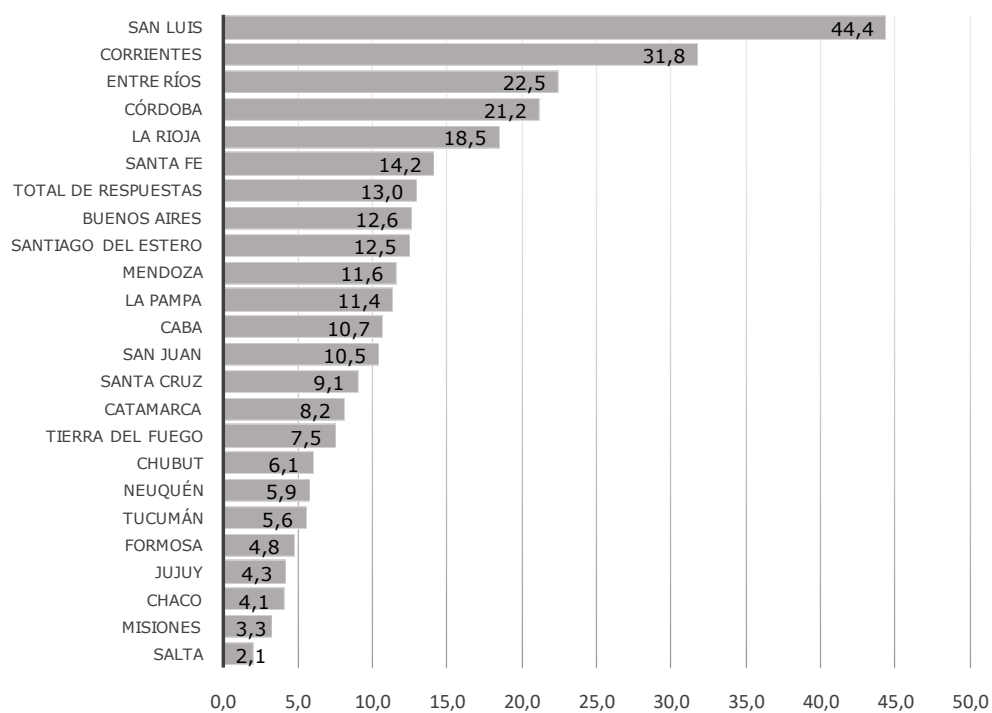
Finalmente las negociaciones laborales por la generación de puestos de trabajo se lleva el 1% a nivel nacional, teniendo mayor preponderancia en las provincias de Tucumán, Santa Fe, Misiones, Córdoba y La Pampa.

**Gráfico 27.** Generación de empleo



El desconocimiento de negociaciones laborales a nivel nacional llega al 13% de respuestas. Sin embargo, es mucho más abultado el porcentaje en provincias como San Luis, Corrientes, Entre Ríos, Córdoba, La Rioja y Santa Fe.

**Gráfico 28.** Desconocimiento de negociaciones laborales.



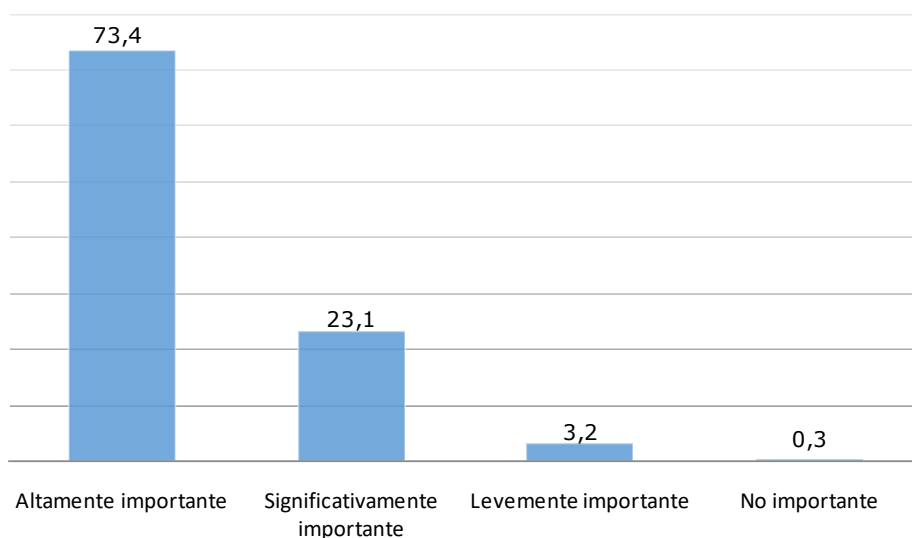


## Ecología y medio ambiente

En este apartado se detallan los resultados de la opinión de los afiliados encuestados respecto de la importancia de la Ecología y el cuidado del Medio Ambiente en actividades tales como ahorro de energía, reciclado de materiales, reubicación de basurales para bajar la toxicidad, reforestación y consumo cuidado de recursos naturales, otros. También se indagó sobre cómo evalúa el rol del Estado en relación con la protección del medio ambiente y la ecología, si participaría de algún movimiento ambientalista comunitario, y cómo definiría la condición del medio ambiente en su comunidad.

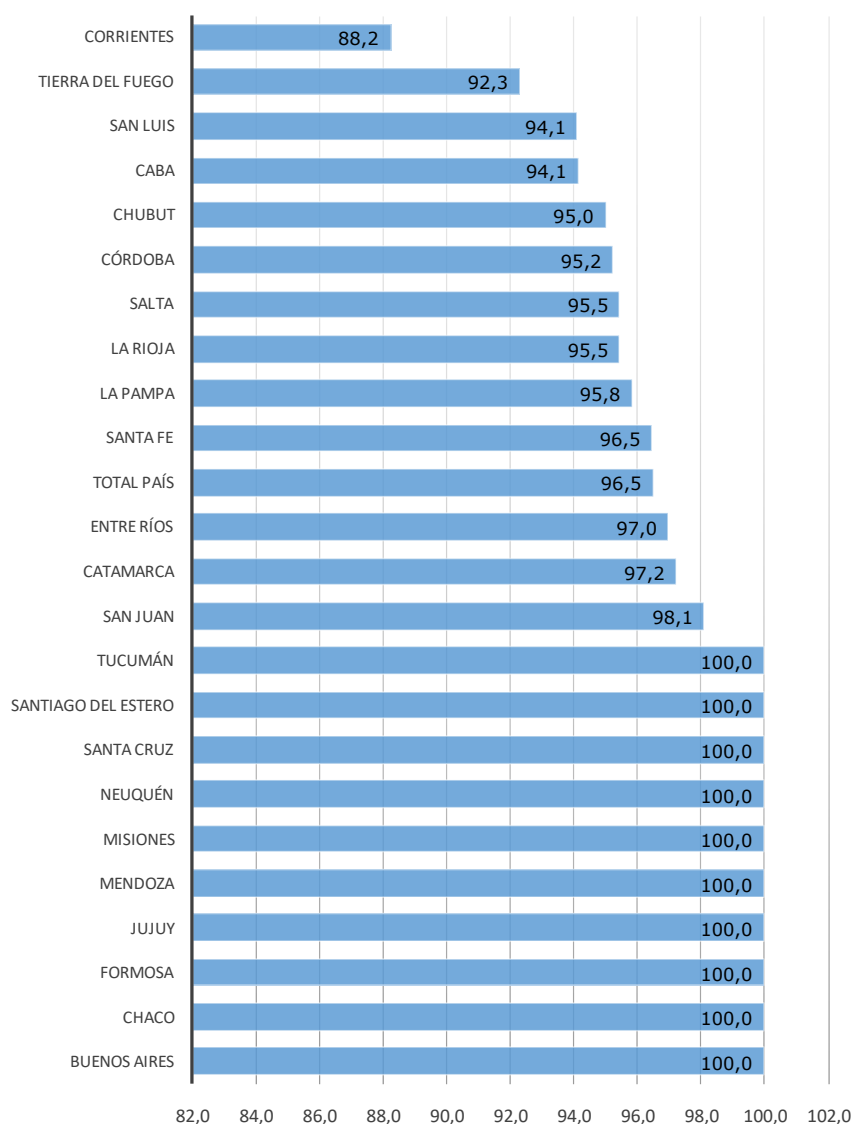
La opinión de los afiliados encuestados en relación con esta temática es muy positiva. Entre los que respondieron que estos temas son “altamente importantes” y “significativamente importantes”, suman el 96,5% del total.

**Gráfico 29.** Importancia de la ecología y cuidado del medio ambiente.



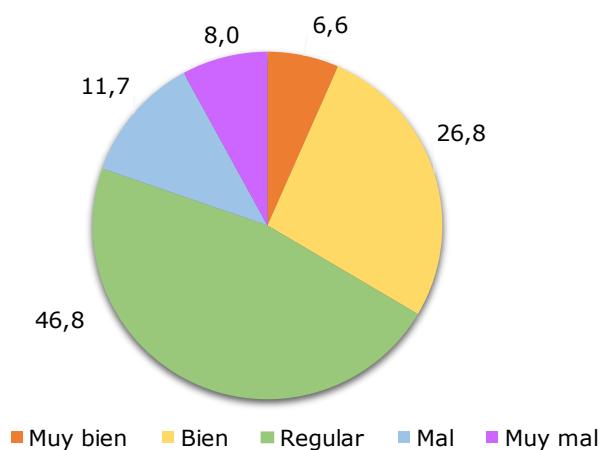
Si observamos la distribución de la opinión positiva (96,5%) entre las seccionales provinciales, los porcentajes se ubican por encima del 90% en 13 provincias, llegando al 100% en 11 provincias y sólo se destaca la provincia de Corrientes con algo menos del 90% de opinión igualmente positiva.

**Gráfico 30.** Afiliados que opinan que las cuestiones de ecología y medio ambiente son altas o significativamente importantes.



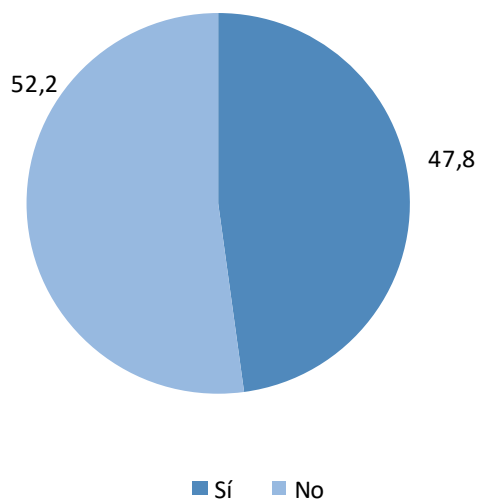
Respecto de la opinión que tienen los encuestados sobre el Rol del Estado en relación con la protección del medio ambiente y la ecología, se observa que la mayor proporción (casi 47%) la tienen los que evalúan como "regular" el rol del estado en estos temas, luego el 33,4% evalúa que tiene un rol positivo ("bien" o "muy bien"), y el 19,7% un rol negativo.

**Gráfico 31.** Rol del Estado en la protección del medio ambiente.



Sin embargo, cuando se les pregunta sobre si participarían en algún movimiento ambientalista para el cuidado de la ecología y el medio ambiente, algo más del 50% responde que no lo haría.

**Gráfico 32.** Participación en algún movimiento ambientalista.

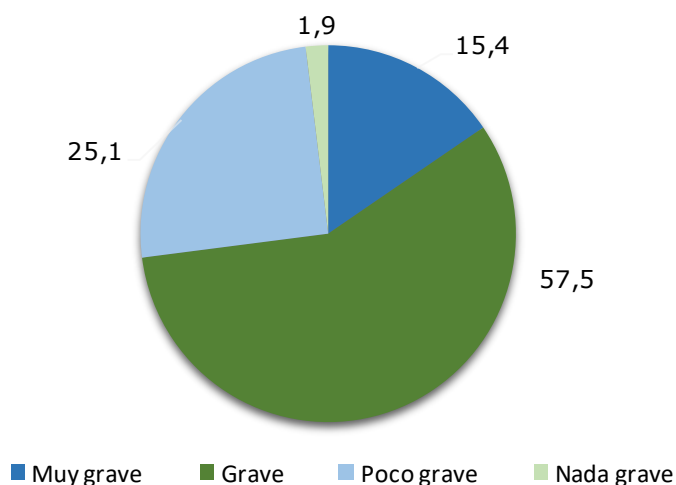


El 57,5% de los afiliados encuestados definirían como "grave" la condición del medio ambiente en su comunidad, y el 15,4% como "muy grave".

Por su parte los que definen como "poco grave" la condición medioambiental en su lugar de residencia llegan al 25,1%.

Sólo el 2% piensa que no hay gravedad en estos temas.

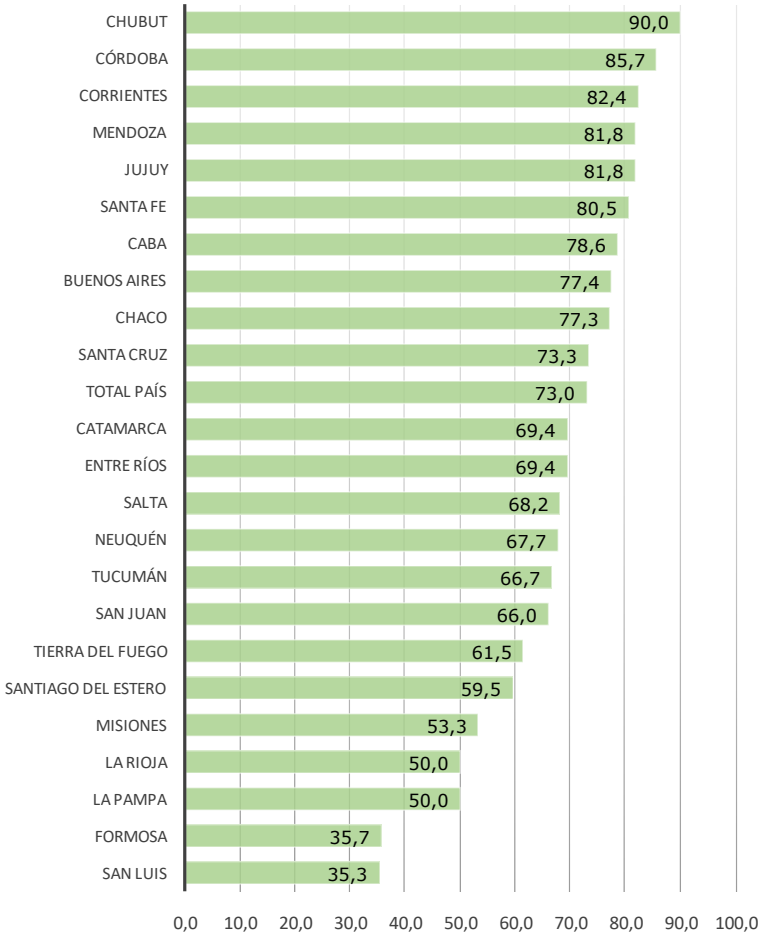
**Gráfico 33.** Condición del medio ambiente en su comunidad



Si se suman a los afiliados que respondieron "grave" y "muy grave" se obtiene casi el 73% para el Total del país.

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución de estas opiniones en las distintas provincias. Los afiliados que viven en las provincias que se ubican por encima del "Total del país" (media nacional) expresan mayor gravedad en sus lugares de residencia. De la región norte se encuentran Chaco y Jujuy, del centro están Córdoba, Corrientes, Santa Fe, Buenos Aires y CABA; y del sur están Chubut, Santa Cruz y Mendoza.

**Gráfico 34.** Afiliados que opinan que en su comunidad si la situación del medio ambiente es muy grave o grave.

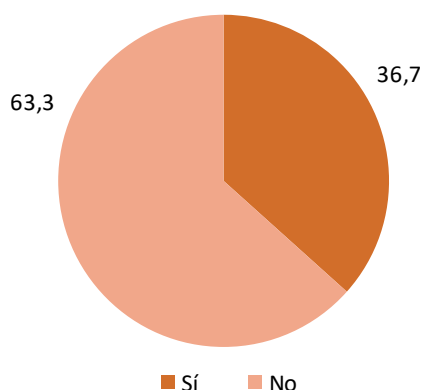


***Carrera administrativa***

En este apartado se indagó sobre si considera que el Estado lo capacita suficientemente en su carrera administrativa, y sobre si conocen todas las oportunidades de capacitación y desarrollo que le brinda el Estado.

El 63,3% de los encuestados considera que el Estado no lo capacita suficientemente en su carrera administrativa.

**Gráfico 35.** Grado de satisfacción con la participación del Estado en la capacitación de la Carrera Administrativa.

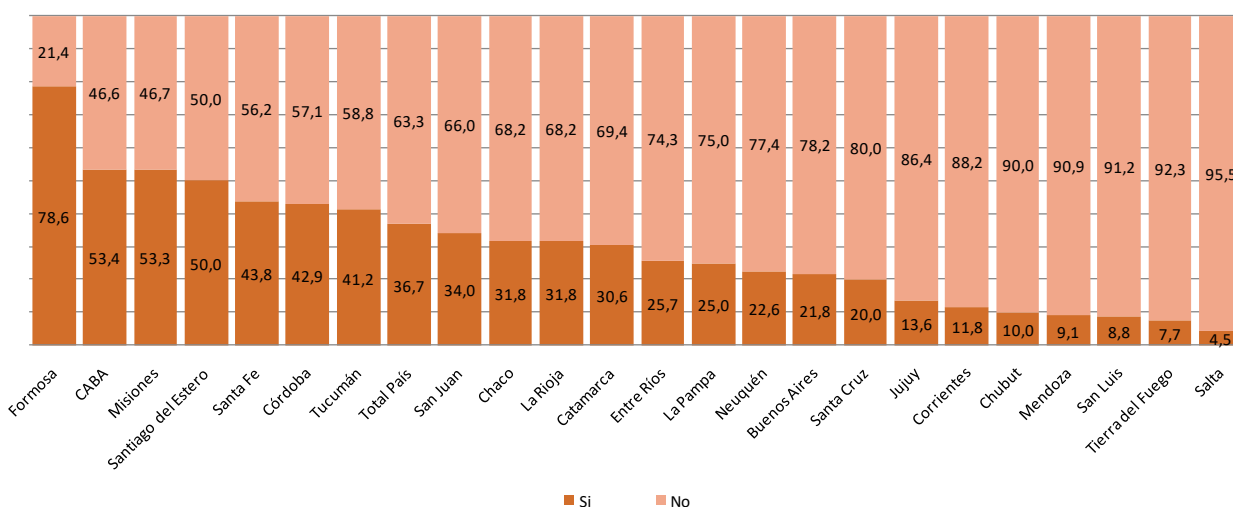


El grado de satisfacción de los afiliados con la capacitación que brinda el Estado se distribuye de manera heterogénea a lo largo del país.

En efecto en el siguiente gráfico se puede observar que por encima de la media nacional que está satisfecho y considera que el Estado sí lo capacita lo suficiente en su Carrera Administrativa (36,6%) se ubican sólo 7 provincias, Tucumán, Córdoba, Santa Fe, Santiago del Estero, Misiones, CABA y Formosa, con porcentajes superiores al 50% en estas últimas 4 provincias.

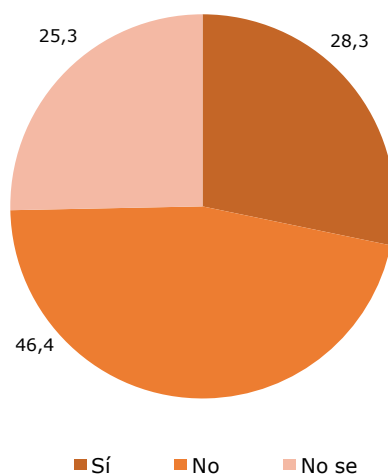
Por su parte los afiliados que no están satisfechos con la participación del Estado en la capacitación y que son mayoría (63,4%) a nivel Total del país, se ubican en 17 provincias argentinas, siendo en Salta, Tierra del Fuego, San Luis Mendoza y Chubut donde se encuentran los porcentajes superiores al 90% de sus afiliados que tienen opinión negativa en esta cuestión.

**Gráfico 36.** Grado de satisfacción con respecto a la participación de estado en la capacitación de la Carrera Administrativa.



Cuando se indaga a los afiliados sobre si conocen las oportunidades que brinda el Estado en relación a la capacitación y el desarrollo personal, entre el "no" conoce y el "no sabe" se ubican casi el 72% de los encuestados, y sólo el 25,3% dice conocer las ofertas que el Estado brinda.

**Gráfico 37.** Conocimiento de las oportunidades que brinda el estado en relación a la Capacitación y el Desarrollo.

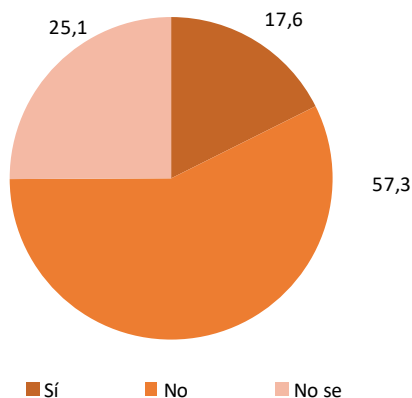


Este punto marca una contradicción entre las opiniones de los encuestados que respondieron "no estar satisfechos con la participación del Estado en la capacitación de la Carrera Administrativa" y "su desconocimiento sobre tales ofertas".

En el siguiente gráfico se muestran a los afiliados que respondieron que "no consideran que el Estado los capacita suficientemente en su carrera administrativa", según "el conocimiento de todas las oportunidades de capacitación y desarrollo que le brinda el Estado".

Tal como se puede observar el 57,3% no está satisfecho y no conoce. Luego el 25,2% no está satisfecho y no sabe cuáles son las oportunidades. Sólo el 17,5% de los afiliados que no están satisfechos sí conocen esas oportunidades.

**Gráfico 38.** Afiliados que no están satisfechos con la participación del Estado en la capacitación de la carrera administrativa, según conocimiento de oportunidades en capacitación y desarrollo que brinda el Estado.

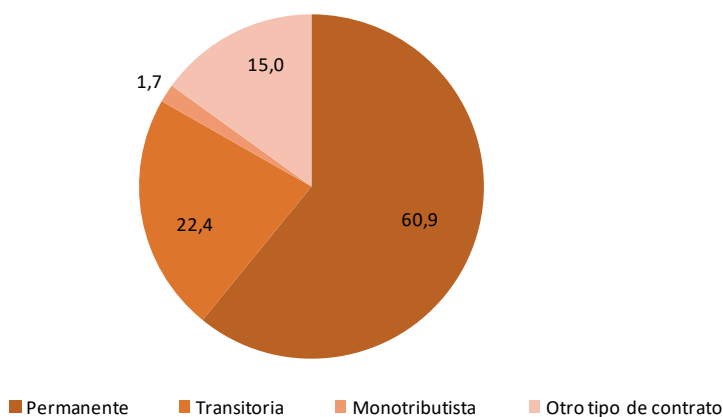


A continuación, se puede observar el comportamiento de los afiliados que respondieron que no están satisfechos y que además no saben o no conocen las oportunidades, según la planta laboral a la que pertenecen, es decir el tipo de contrato que tienen en sus trabajos.

Según el siguiente gráfico el 61% de los que no están satisfechos, pero además no conocen las oportunidades de capacitación y desarrollo son de planta permanente, seguidos de los que están en planta transitoria (22,4%) y luego de aquellos que tienen otro tipo de contratación (15%). En muy menor proporción están los que son monotributistas.

Este dato también resulta llamativo puesto que, en términos de la Carrera Administrativa, a quienes más favorece la realización de capacitaciones o cursos, son a aquellos empleados que están en planta permanente, y que por ende deberían conocer mejor las ofertas de posibilidades.

**Gráfico 39.** Afiliados que no están satisfechos con la participación del Estado en la capacitación de la carrera administrativa y que no conocen las oportunidades en capacitación y desarrollo, según tipo de contratación.





Cuando se indaga con una pregunta abierta sobre cuáles son las oportunidades de capacitación y desarrollo que conoce, se obtienen los siguientes resultados.

Con un 28% de proporción, los afiliados mencionaron que conocían las oportunidades a través del INAP, el IPAP, del FOPECAP, de las Universidades, del propio organismo donde trabaja y del Registro de Formación Laboral Provincial, es decir que el conocimiento les llega "por el origen de la oferta" de capacitación.

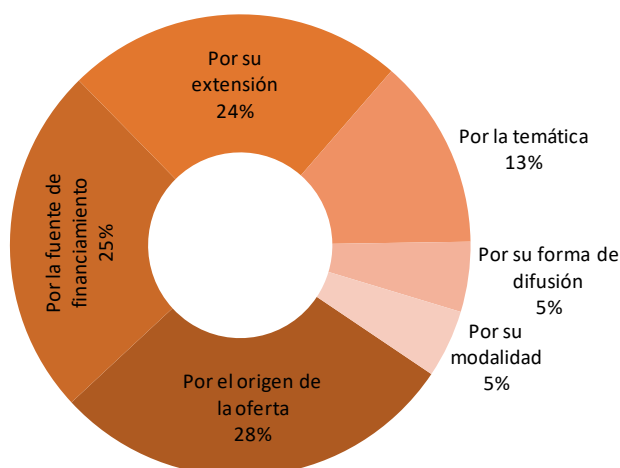
Luego con un 25% están las capacitaciones que se conocen "por la fuente de financiamiento" entre ellas becas y capacitación permanente.

El 24% responde que las conoce "por su extensión o duración" diferenciando entre cursos o carreras.

Por la temática (13%) se mencionan cursos de Administración Pública, de Informática o Computación, de Género, Ley Micaela y cursos específicos de cada organismo.

Finalmente se mencionan los cursos de capacitación que se difunden (5%) por mail institucional o por difusión de UPCN, y por la modalidad de cursada (5%) ya sea de manera virtual o presencial.

**Gráfico 40.** Oportunidades de capacitación y desarrollo que conocen los afiliados.



¿Dónde se encuentran los afiliados que respondieron tener mayor desconocimiento sobre las oportunidades para la capacitación y el desarrollo? En las provincias de La Pampa, Salta, Jujuy, Santiago del Estero y Tucumán los porcentajes están por encima del 90%, mientras que Chaco, Formosa y Santa Fe se presentan valores inferiores al 60% de sus afiliados.

## **Cobertura médica**

Cuando se indagó sobre esta temática se sugirió a los afiliados que ubicándose tanto en la coyuntura actual marcada por el COVID- 19, como en cualquier otro momento y ante cualquier afectación de salud, mencionara cuán satisfecho está con la atención recibida por su sistema de salud, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Para el Total del país, el 34,7% respondió que está muy satisfecho, casi el 42% está algo satisfecho y si se suman los que respondieron que están poco o nada satisfecho con la atención recibida se obtiene el 23,7%. Sin embargo, estas opiniones son heterogéneas entre las distintas provincias: Formosa y La Pampa presentan porcentajes por arriba del 70% de satisfacción, mientras en Santa Cruz, en Tierra del Fuego, en Neuquén, en Jujuy, y en Mendoza más del 50% de los afiliados están poco o nada satisfechos con la atención recibida por su sistema de salud.

El resto de las opiniones se ubican mayoritariamente en la categoría “algo satisfecho”.

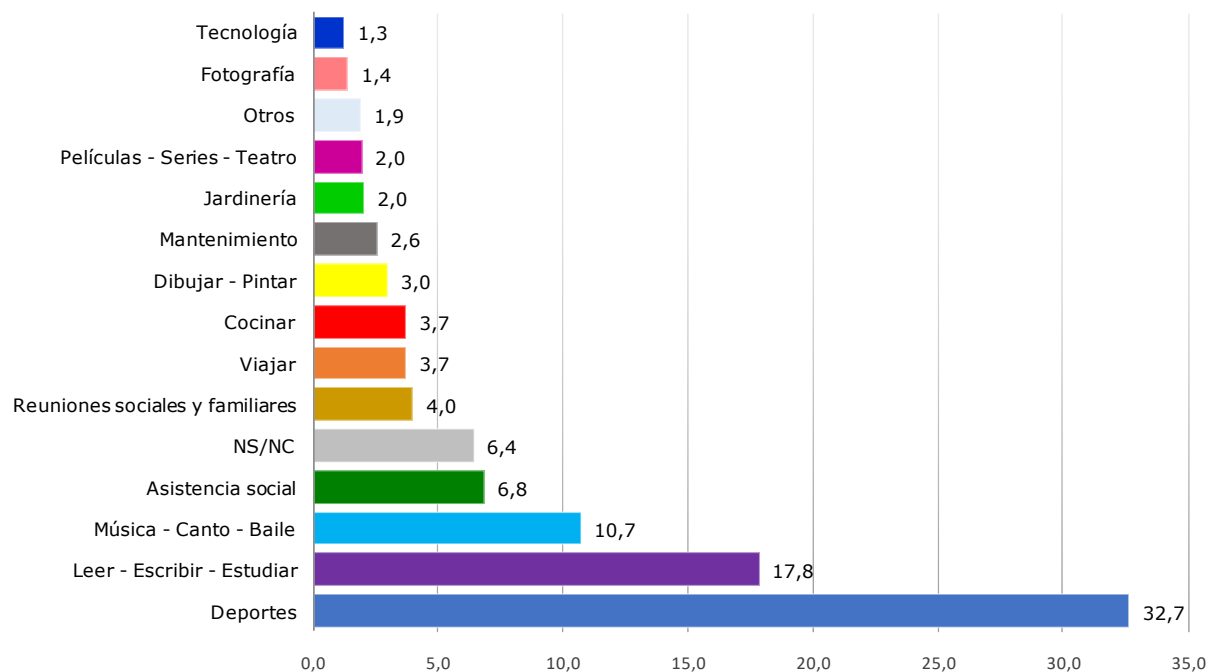
**Cuadro 7.** Afiliados a UPCN de 18 a 40 años según Grado de satisfacción de la atención recibida por su sistema de salud durante la pandemia, por Seccionales en todo el país. En porcentajes.

Seccionales	Grado de satisfacción de la atención recibida por su sistema de salud durante la Pandemia				
	Total	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho
<b>Total del país</b>	<b>100</b>	<b>34,7</b>	<b>41,6</b>	<b>19,1</b>	<b>4,6</b>
Buenos Aires	100	38,7	33,1	20,2	8,1
CABA	100	45,3	42,3	10,6	1,8
Catamarca	100	13,9	41,7	41,7	2,8
Chaco	100	18,2	50,0	27,3	4,5
Chubut	100	25,0	45,0	25,0	5,0
Córdoba	100	33,3	52,4	14,3	0,0
Corrientes	100	23,5	35,3	29,4	11,8
Entre Ríos	100	31,7	44,9	18,5	4,9
Formosa	100	71,4	14,3	14,3	0,0
Jujuy	100	9,1	36,4	45,5	9,1
La Pampa	100	70,8	16,7	8,3	4,2
La Rioja	100	22,7	45,5	27,3	4,5
Mendoza	100	9,1	36,4	36,4	18,2
Misiones	100	46,7	26,7	26,7	0,0
Neuquén	100	16,1	29,0	51,6	3,2
Salta	100	0,0	50,0	36,4	13,6
San Juan	100	26,4	41,5	28,3	3,8
San Luis	100	23,5	61,8	14,7	0,0
Santa Cruz	100	6,7	13,3	60,0	20,0
Santa Fe	100	35,0	49,1	13,7	2,2
Santiago del Estero	100	54,8	26,2	14,3	4,8
Tierra del Fuego	100	7,7	30,8	34,6	26,9
Tucumán	100	21,6	41,2	27,5	9,8

### ***Vocación y hobbies de los jóvenes afiliados a la UPCN***

En el siguiente gráfico se observan las actividades que realizan en sus tiempos libres ya sea por vocación o por hobby. Mayoritariamente eligen practicar algún deporte o actividades relacionadas con la actividad física, luego en menor proporción están los que disfrutan de leer, escribir o estudiar, seguidos de aquellos que les gusta escuchar o hacer música, cantar o bailar. Luego se observa el resto de las actividades.

**Gráfico 41.** Vocación y hobbies.



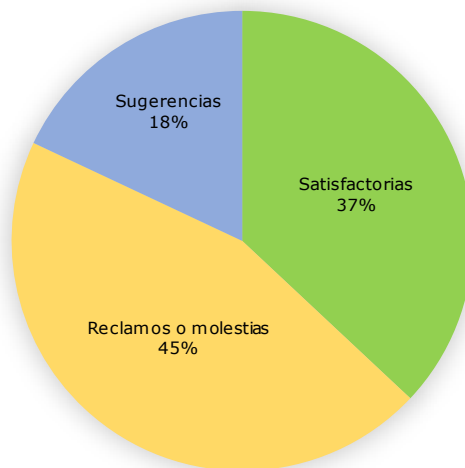
### **Comentarios finales sobre temas diversos**

Finalmente, a los afiliados encuestados se les preguntó si consideran relevante mencionar algún comentario extra a los tratados en las anteriores preguntas.

Dado que la pregunta era abierta, es decir las personas podían escribir libremente sus comentarios, se procedió a realizar una agrupación de los comentarios en tres grandes grupos, aquellos que expresaron satisfacción, aquellos que expresan molestias o reclamos, y finalmente los comentarios que sugieren.

En el siguiente gráfico se observa que el 37% de los comentarios expresados son satisfactorios y están relacionados con: con agradecimientos y felicitaciones por la realización de la encuesta y los contenidos trabajados en la misma, sentimientos de orgullo por pertenecer a la UPCN, agradecimiento por el acompañamiento de los delegados durante la pandemia y la fuerte presencia del gremio, beneficios del teletrabajo y la no movilización a la oficina, así como celebración de resolución de protocolos o trámites sobre igualdad de género, oportunidades y trato, y de la CyMAT.

**Gráfico 42.** Comentarios finales sobre aspectos diversos.



En relación al 45% que agrupa a los reclamos o molestias, entre lo expresado se encuentran: reclamos por salarios bajos, mejorar la escala salarial, reclamos por no tener el reconocimiento del título universitario, o los estudios y cursos anteriores, reclaman mayor participación en políticas gremiales, mayor atención a las demandas de las minorías, mayor diálogo entre compañeros y dirigentes y mayor presencia del gremio. También expresaron reclamos sobre el colapso de la cobertura médica durante la pandemia, y la falta de prestadores de servicios de salud. Con respecto al teletrabajo solicitan realizar teletrabajo solo algunos días de la semana dado que las condiciones al interior de las familias son muy variadas, establecer un sistema mixto de trabajo, reclaman la regulación del teletrabajo y expresan molestias por el estrés que causa y la pérdida de contacto con los compañeros.

Finalmente, entre el 18% de comentarios que son sugerencias se hallan los que solicitan:

- considerar la posibilidad de aumentar el nivel educativo de Upecenitos (Ciudad Autónoma de Buenos Aires) a primaria por la excelencia que tiene el nivel inicial.
- mayor involucramiento en temas de ecología, medio ambiente, economía familiar y reciclado de residuos.
- realización de campeonatos de fútbol, actividades artísticas.
- ayudas a los que quedaron retrasados en la carrera administrativa, así como la ampliación de temas, apoyo a becas, maestrías y cursos específicos técnicos.
- integrar más a la juventud en roles comunitarios.
- fomentar espacios para el desarrollo de actividades físicas, y hobbies.
- posibilidad de lograr créditos a tasa baja para viviendas.
- mayor cobertura de salud psíquica y mental.

## **Conclusiones**

Como ya se mencionó en el inicio de esta publicación, todos los procesos de trabajo que conllevaron a la realización de la encuesta, incluida esta publicación, se realizaron durante la pandemia del COVID-19. Sin dudas, una de las temáticas que tiene mayor relevancia en esta encuesta es la relacionada con las condiciones de realización del teletrabajo y sus consecuencias, y en este sentido, es importante mencionar que este equipo de trabajo no es ajeno a las situaciones complicadas que produce el teletrabajo cuando el producto final forma parte de un trabajo en grupo, y que implica redoblar los esfuerzos en cada etapa.

La coyuntura provocada por la pandemia generó afectaciones diversas tanto desde las propias situaciones personales de los trabajador@s como en relación con el normal desarrollo de las cuestiones laborales.

En efecto, y con relación al tema **teletrabajo**, la encuesta permite concluir que no todos los afiliados encuestados realizan teletrabajo a nivel total del país, sólo un poco más de la mitad de ellos tiene esta posibilidad. Sin embargo, este comportamiento no es regular en todas las provincias, algunas superan el 70%, mientras que otras provincias no llegan al 25% de afiliados que realizan teletrabajo. En su mayoría responden que les resulta indistinto el grado de dificultad de adaptación a esta nueva forma laboral, y la edad no es un factor que discrimine esta opinión. Con respecto a las consecuencias del teletrabajo, la opción más mencionada entre los afiliados sin importar su género, su edad o nivel educativo, es el "Aumento de la carga de trabajo y falta de límite horario" seguida de los "Cambios en la socialización". Para la mayoría de los encuestados, la importancia del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales resulta ser muy alta. Estas opiniones son contundentes más allá de la edad o la provincia donde se halle el afiliado al momento de responder.

En relación a la **sindicalización y sus espacios de trabajo**, para una amplia mayoría es importante estar sindicalizado y se siente bien representado por la UPCN. Una minoría (menos del 4%) que no se siente representada, piensa que el gremio tiene poca presencia, o hace malos arreglos paritarios y les gustaría que UPCN tuviera más independencia en cuestiones paritarias, entre algunas de las opiniones negativas que permitió visualizar la encuesta. Los afiliados conocen que las negociaciones que está llevando a cabo la UPCN con el Estado son las relacionadas con el aumento del salario, la CyMAT, la temática de igualdad de oportunidades y trato, las recategorizaciones y aquellas relacionadas con el pase a planta permanente.

Otro de los temas interesantes que muestra la encuesta y que permitirá evaluar acciones a futuro, es el de **carrera administrativa**, puesto que a nivel nacional una proporción importante (63%) de los afiliados encuestados considera que el Estado no lo capacita suficientemente en su carrera administrativa, pero además también en un alto porcentaje no conocen las oportunidades de capacitación y desarrollo que el mismo les brinda. Esto puede explicarse en parte por la falta de oferta de capacitación y desarrollo por parte del Estado empleador, así como también por el hecho de la significativa heterogeneidad de las plantas permanentes entre las provincias, lo que evidencia la precariedad más en unas que en otras.

La **ecología y el medio ambiente** son aspectos que les resulta altamente importante a los jóvenes afiliados en todo el territorio nacional, y piensan que el rol de Estado en relación con la protección del medio ambiente y la ecología es más bien regular a mala. Y desde lo individual, aunque la mayoría coincide en la gravedad de las condiciones ambientales en su comunidad, también la mayoría (52%) no participaría en algún movimiento ambientalista para el cuidado de la ecología y el medio ambiente.

Finalmente, la encuesta permite evaluar que la mayoría (algo más del 70%) de los afiliados están satisfechos con la atención recibida por su **sistema de salud**, tanto en la coyuntura actual marcada por el COVID-19, como en cualquier otro momento, o afectación de salud.

Todas estas opiniones sobre las diversas temáticas que la encuesta profundiza para cada una de las seccionales que la UPCN tiene a lo largo del territorio nacional, permite identificar distintas políticas gremiales que pueden beneficiar o mejorar situaciones generales, o locales/provinciales para los trabajador@s.

## Anexo 1. Cuestionario

### Encuesta de Opinión de jóvenes afiliados de UPCN

Estamos realizando esta encuesta para conocer la opinión de nuestros afiliados. Todos los datos suministrados serán manejados sin desagregación y en estricta confidencialidad.

1. Fecha;
  - a. DD/MM/AA
2. Seccional.
3. Pertenencia a un Organismo,
  - a. Nacional
  - b. Provincial
  - c. Municipal
4. Planta a la que pertenece.
  - a. Permanente
  - b. Transitoria
  - c. ~~Monotributista~~
  - d. Otros.
5. Sexo.
  - a. ~~Masc~~
  - b. ~~Fem~~
  - c. Otro
6. Edad (solo afiliados entre 18 y 40 años)
  - a. 18-25
  - b. 26- 32
  - c. 33-40
7. Estado Civil:
  - a. Soltero
  - b. Casado
  - c. Viudo
  - d. separado-divorciado
8. Nivel educativo: Máximo nivel de estudio alcanzado
  - a. Primario
  - b. Secundario
  - c. Terciario
  - d. Universitario
  - e. Otros
9. Año de ingreso a la Administración Pública: AÑO en número entero
10. Año en que se afilió a UPCN: AÑO en número entero

#### MÓDULO 1: Rol de Estado

11. ¿Cómo considera que ha sido el ejercicio del rol y manejo del Estado durante la Pandemia (COVID- 19) en relación con los trabajadores de la Administración Pública?
  - a. Muy bueno
  - b. Bueno
  - c. Regular
  - d. Malo
  - e. Muy Malo
12. Durante la etapa de cuarentena ha realizado teletrabajo?.
  - a. Sí.
  - b. No
13. Pensando en el Teletrabajo, ¿Cuán difícil ha sido adaptarse para usted al mismo?

- a. Muy difícil
- b. Difícil
- c. Indistinto
- d. Fácil
- e. Muy fácil

14. ¿Considera que el teletrabajo puede establecer las siguientes condiciones? (opción múltiple)

- a. Aumento de la informalidad en los puestos de trabajo
- b. Aumento de estrés y/o ansiedad
- c. Aumento de productividad
- d. Aumento de la carga de trabajo, y falta de límite horario
- e. Pérdida de derechos laborales
- f. Mayor desigualdad ante capacidades y habilidades tecnológicas y pérdida de oportunidades en la carrera administrativa
- g. Eficiencia en los tiempos de traslado y ahorro
- h. Cambios en la sociabilización en el ámbito laboral
- i. Dificultad respecto de la infraestructura y los insumos adecuados en el hogar
- j. Conflictividad en el hogar

15. ¿Cuán importante considera al trabajo en equipo para la consecución de los objetivos laborales?

- a. Muy importante
- b. Algo importante
- c. Poco importante
- d. Nada importante

#### **MÓDULO 2: Movimiento Obrero**

16. ¿Es importante para usted estar sindicalizado?

- a. Sí.
- b. No
- c. ¿Por qué?

17. ¿Se siente representado por UPCN?

- a. Sí.
- b. No.
- c. ¿Por qué?

18. Mencione los tipos de negociaciones laborales que se llevan a cabo con el Estado ya sea en el ámbito provincial o municipal. (Abierta)

#### **MÓDULO 3: Ecología y medio ambiente**

19. ¿Cuán importante es para usted el cuidado del medio ambiente y la ecología?

- a. Altamente importante
- b. Significativamente importante
- c. Levemente importante
- d. No importante

20. ¿Cómo evalúa el rol del Estado en relación con la protección del medio ambiente y la ecología?

- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Regular
- d. Mal
- e. Muy Mal



21. ¿Participaría de algún movimiento ambientalista comunitario?
- a. Si.
  - b. No.
22. ¿Como definiría la condición del medio ambiente en su Comunidad?
- a. Muy grave
  - b. Grave
  - c. Poco grave
  - d. Nada Grave

**MÓDULO 4: Carrera administrativa**

23. ¿Considera que el Estado lo capacita suficientemente en su carrera administrativa?
- a. Si.
  - b. No.
24. ¿Conoce todas las oportunidades de capacitación y desarrollo que le brinda el Estado?
- a. Si
  - b. No
  - c. No sé.
  - d. ¿Cuáles conoces? (abierta)

**MODULO 5: Cobertura Médica**

25. Pensando tanto en la coyuntura actual (COVID- 19) como en cualquier otro momento y ante cualquier afectación de salud, por favor mencione, ¿cuán satisfecho está usted con la atención recibida por su sistema de salud?
- a. Muy satisfecho
  - b. Algo satisfecho
  - c. Poco satisfecho
  - d. Nada Satisfecho

---

**MODULO 6: Otros**

26. Mencione cuáles son sus vocaciones y/o hobbies

27. ¿Considera relevante mencionar algún comentario?

Muchas gracias por su colaboración